

Lista Cerințelor și Specificațiile Tehnice

1. Introducere și obiective:

Istoricul acumulării pe scară largă a depozitelor de arme de calibru mic și armament ușor și de muniție aferentă din Europa de Sud-Est (ESE), un număr insuficient de locuri de depozitare securizate și lipsa în continuare a unor capacități suficiente de securizare integrală a acestor locuri de depozitare au transformat țările din regiune într-o preocupare deosebită, precum și o provocare importantă în cadrul Strategiei Uniunii Europene de combatere a acumulării ilicite și a traficului ilicit de arme de calibru mic și armament ușor (SALW) și de muniție aferentă. Din acest motiv, continuarea sprijinului anterior din partea Uniunii Europene pentru combaterea amenințării reprezentate de proliferarea și traficul ilicit de SALW în și din Europa de Sud-Est formează o parte esențială a eforturilor sale de îndeplinire a obiectivelor Strategiei UE privind SALW.

Biroul de control pentru Europa de Sud-Est și de Est asupra armelor de calibru mic și a armamentului ușor (SEESAC), care funcționează în temeiul mandatului comun al Programului Organizației Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD) și al Consiliului de Cooperare Regională, acordă asistență părților interesate la nivel național și regional în vederea controlului și a reducerii proliferării și folosirii abuzive a SALW, precum și a muniției aferente și astfel contribuie la consolidarea stabilității, securității și dezvoltării în Europa de Sud-Est și de Est. SEESAC pune un accent deosebit pe dezvoltarea de proiecte regionale care să abordeze situația reală a fluxurilor transfrontaliere de arme.

Acest proiect SEESAC, finanțat de Uniunea Europeană, este implementat întru realizarea Deciziei 2013/730/PESC a Consiliului UE din 9 decembrie 2013 de sprijinire a activităților SEESAC de dezarmare și control al armelor în Europa de Sud-Est în cadrul Strategiei UE de combatere a acumulării ilicite și a traficului ilicit de SALW, precum și de muniție aferentă.

Activitățile proiectului vor asigura sprijin nemijlocit Ministerului Apărării din Republica Moldova, prin achiziționarea și instalarea echipamentului necesar pentru securizarea depozitelor de arme și muniții.

Activitățile propuse sunt pe deplin conforme cu prioritățile naționale privind controlul SALW și au fost aprobate de autoritățile naționale relevante de control al SALW, demonstrând sprijinul și angajamentul acestora pentru obținerea de rezultate ale proiectului.

2. Conținutul lucrărilor

Conținutul lucrărilor prevede următoarele tipuri de lucrări: lucrări de construcție, lucrări de instalare a echipamentului, lucrări electrice, instruirea personalului, testări individuale a echipamentului, punerea în funcțiune a sistemului și activități de dare în exploatare. Toate aceste tipuri de lucrări vor contribui în final la îmbunătățirea securității fizice a depozitelor de arme și muniții, prin îmbunătățirea infrastructurii și micșorarea posibilităților de furt, proliferare și folosire ilegală a munițiilor și SALW.

În special lucrările prevăzute includ:

- îmbunătățirea infrastructurii: instalarea unui gard nou perimetral de securitate, modern, în conformitate cu standardele europene, lucrări de construcție/reparație interioare, ușilor și ferestrelor punctului de comandă/control, lucrări electrice;
- procurarea și instalarea sistemului televizat de securitate cu circuit închis de tip CCTV.

Contractorul trebuie să asigure totul ce este necesar pentru executarea cu succes a contractului: munca, ingineria, materialele, echipamentul, materialele de support, transportul, mashinele, uneltele, și călătoriile necesare pentru a executa toate lucrările din acest contract. Lucrările din contract vor include următoarele activități:

- **Procurarea și livrarea la obiect** a echipamentului, materialelor și serviciilor necesare pentru completarea cu succes a lucrărilor;
- **Lucrările de construcție și instalare a echipamentului:** construcția gardului de standard nou, din materiale moderne durabile, pe perimetru exterior al zonei de păstrare a munițiilor; instalarea sistemului modern de securitate televizat cu circuit închis CCTV; încăperea punctului de control/comandă reparată, cu ferestre și uși schimbate, instalație de climatizare/ventilare; iluminat exterior (după caz) dotat cu echipament de iluminare eficient;
- **Darea în exploatare** a sistemelor instalate, echipamentului, materialelor și lucrărilor de construcție, inclusiv efectuarea testărilor de performanță și punerii în funcțiune;
- **Transmiterea documentației detaliate de operare și mentinere** a sistemelor instalate, inclusiv a sistemului CCTV;
- **Organizarea instruirii și transmiterea materialelor instructive** elaborate pentru personal, operatori.

Tot echipamentul propus de contractor trebuie să fie fabricat în conformitate cu cerințele tehnice solicitate mai jos și să aibă Certificate Europene (CE) și/sau certificate moldovenești, care confirmă datele din pașapoarte. Contractorul trebuie, la fel, să asigure ca toate materialele, echipamentele și activitățile ce țin de construcție și montare, înainte de a fi executate, să fie coordonate cu reprezentanții Beneficiarului și PNUD Moldova, responsabilizați respectiv: pentru supravegherea zilnică și monitorizarea periodică a lucrărilor în teren.

Notă pentru ofertanți:

Oricând specificațiile tehnice solicită un produs concret, brand specific, nume/model, ofertanții pot veni cu propunerea pentru coordonare a unui oricare alt produs egal în toate aspectele cu produsul specificat, întrunind toți parametrii fizici, funcționali și de performanță.

3. Șantierul

Lucririle se vor desfășura la depozitul de armament și muniții al Armatei Naționale de la poligonul Bulboaca. Persoana de contact: Inginer, direcția cazare și investiții capitale, dl. Victor Morgoci

Conferința de informare/clarificări: Ofertanții interesați sunt invitați să participe la conferința de informare/clarificări, care v-a avea loc la oficiul PNUD Moldova la data si ora indicata in documentatia de tender, pentru a face cunoștință în mai multe detalii cu șantierul și împrejurările lui, pentru a obține toată informația care poate fi necesară pentru pregătirea ofertei și semnarea unui contract.

4. Aranjamente organizatorice

Implementarea Proiectului va fi monitorizată de către Inginerul desemnat de către PNUD Moldova, care va efectua vizite sistematice de monitorizare a lucrărilor în teren. Adicional, inginerul Responsabil Tehnic, autorizat de MA, va asigura supravegherea zilnică a activităților de construcție prevăzute în contract.

5. Rezultatele scontate

De la Contractor vor fi așteptate următoarele **rezultate**:

Rezultatul 1: Terminarea tuturor lucrărilor de construcție, livrarea și instalarea integrală a echipamentului într-un termen nu mai mare de **90 de zile calendaristice** de la data semnării Contractului.

Rezultatul 2: Darea în exploatare finală într-un termen de **120 de zile calendaristice** de la data semnării Contractului, inclusiv livrarea și instalarea echipamentului, testarea, punerea în funcțiune, transmiterea și instruirea operatorilor.

6. Cerințe și Specificații Tehnice

6.1 Cerințe generale SSF

Sistemul de Securitate Fizică (SSF) trebuie să îndeplinească următoarele cerințe generale:

- a. să asigure integrarea tuturor sistemelor componente: de detecție perimetrală, de televiziune cu circuit închis, de control acces, de comunicații, de alimentare cu energie electrică, dispeceratul;
- b. să asigure condițiile de integrare în Sistemul de securitate de la eșalonul superior;
- c. să fie tolerant la defecte (defectarea unor echipamente nu va afecta funcționarea sistemului);
- d. să fie conceput într-o structură modulară și să fie realizat în concepția "sistem deschis", avînd opțiuni de a fi extins prin introducerea de noi senzori și echipamente de calcul;
- e. să asigure stocarea într-o bază de date a tuturor evenimentelor apărute;
- f. să asigure posibilitatea reconstituirii în orice moment, atât a evenimentelor stocate, cât și a măsurilor luate;
- g. evenimentele vor putea fi prezentate sub forma de rapoarte sau situații, iar în cazul unor evenimente deosebite se vor genera fișe de eveniment (cu specificarea momentului în care operatorul a luat la cunoștință de alarmă);
- h. evenimentele deosebite vor fi posibil de transmis în mod automat sub forma fișelor de evenimente eșalonului superior;
- i. accesul la sistem trebuie să se realizeze printr-un mecanism de securitate. Accesele în sistem vor fi stocate într-o bază de date;
- j. în cazul apariției unui mesaj de alarmă va fi atașată schema zonei obiectului în care a avut loc evenimentul;
- k. în sistem vor fi integrate și funcțiile de reconfigurare, testare și autotestarea echipamentelor folosite;
- l. să asigure îndeplinirea permanentă a misiunii, ziua și noaptea, în condiții de pace, criză sau război. În cazul defectării rețelei electrice de bază trebuie să intre în funcțiune automat, sistemul propriu de alimentare cu energie electrică a obiectului;
- m. să permită buna funcționare neîntreruptă timp de 2500 ore, fără defecții majore;

- n. să asigure un grad ridicat de disponibilitate a sistemului prin utilizarea de configurații redundante;
- o. timpul mediu de remediere a unei defecțiuni va fi de maximum 30 minute;
- p. SSF al depozitului de muniții va fi compus din următoarele subsisteme: dispeceratul, subsistemele de alimentare, de protecție fizică, de control acces persoane/auto în perimetru și în zonele vitale, de supraveghere cu camera de televiziune cu circuit închis.

Subsistemele SSF, asupra carora se vor concentra lucrarile conform acestei competitii, vor include generic:

Dispeceratul sistemului de securitate: centrala de detecție, tehnica de calcul cu aplicații software specializate, climatizare, interfețe om/mașină (monitoare, tastaturi, etc.), interfețe electrice și mecanice.

Subsistemul de alimentare: tablouri electrice, grupuri electrogene, surse neîntreruptibile, interfețe electrice și mecanice.

Subsistemul de protecție fizică: gardul reprezintă infrastructura necesară realizării sistemului de detecție perimetrală, gardul va fi realizat din materiale durabile și va avea un termen de garanție extins.

Subsistemul de supraveghere cu camere de televiziune în circuit închis (CCTV): camere video fixe de exterior în spectrul vizibil și IR, proiectoare în spectrul vizibil și IR, echipamente de detecție video a mișcării, monitoare și elemente de comutare autonomă a imaginii, înregistratoare video digitale, interfețe electrice și mecanice.

6.2 Gardul perimetral

Proiectul prevede înlocuirea gardului perimetral exterior existent cu un gard nou, din plasă de metal zincat, sudată, rigidizată, fixată pe piloni din metal zincat, cu un termen de garanție extins. Pe perimetru gardului, parte de exterior, vor fi fixate plăcuțe cu "semne tipice" de avertizare și interzicere.

Plasa: plasă va fi cu suprafața plană (fără borduri), sudată, din *sîrmă* de metal zincat, h=3.0m, cu celula (50x100h) mm, Ø4mm Al, fixată pe stâlpi din metal zincat, cu elemente de fixare standarde.

Stâlpii: Stâlpii gardului (i) *intermediari*, (ii) *de tensionare* și (iii) *de sprijin* vor fi din profil de metal zincat, secțiunea (60x60) mm, δ=5mm, lungimea stîlpilor – 3.7m. Partea de jos a stîlpilor (70cm), va fi ancorată în fundamente (bulbe) de beton monolit pe un pat de pietriș. Adițional, fiecare stâlp va fi dotat în partea de jos (ancorată în beton, prin sudare) cu 4 mustăți din sîrmă neagră, Ø12mm AIII L=300mm. Stâlpii gardului vor fi instalați la o distanță de 2.5m (pe axe), unul de la altul. Stâlpii trebuie betonați în așa fel, încât bordura / partea de montaj a plasei să fie cu fața către exterior.

Stâlpii de tensionare vor fi montați: la începutul și capătul gardului, în fiecare colț, la orice schimbare de direcție, schimbare de nivel și schimbare de pantă, pe porțiuni drepte la fiecare 25-50 de m, lângă porți. **Stâlpi de sprijin:** stâlpii de sprijin asigură stabilitatea stîlpilor de tensionare dintr-o parte, și respectiv din două părți. Punctul de sprijin se va afla la înălțimea de 2/3 din înălțimea stîlpului de tensionare de la nivelul pământului. Stâlpii de sprijin vor fi confecționați din

aceleași materiale ca și stâlpii intermediari. Stâlpul de sprijin va forma cu stâlpul de tensionare un unghi de aproximativ 45°.

Sîrma ghimpată spiralată: Pe fiecare stîlp, în partea de sus, va fi montat un element de support în formă de bifurcă din același profil ca și stîlpul, (lungimea fiecărui braț egal cu 50cm), pentru plasarea a 6 rînduri de sîrmă ghimpată zincată Ø2.5mm (3 rînduri pe fiecare braț) și a ruloului din sîrmă ghimpată spiralată, de tip "concertină - NATO BTO 25/700". Această bariera fizică adițională în formă de rulou din sîrmă ghimpată spiralată va avea diametrul la extindere Ø 600mm.

Poarta: Poarta, b = 5.0m, cu două deschideri a câte 2.5m fiecare, va fi produsă din același material ca și gardul: profil zincat (60x60) mm, δ=5mm. Din partea exterioară pe poartă va fi fixată plasa din metal zincat sudată rigidizată, cu celula (50x100h) mm, Ø4mm Al, h = 3.0m. Poarta va fi dotată cu toate accesoriile standarde de închidere/deschidere/fixare manuală. Poarta va fi montată pe piloni din profil zincat (100x100) mm, δ=5mm, L=3.7m, cu 3 balamăli pe fiecare stîlp.

Portița: portița va fi confecționată din aceleași materiale ca și poarta, lățimea portiței b = 1.0m.

Fundația: Fundația sub fiecare stîlp al gardului va fi construită din beton B15. Groapa sub fundament va avea dimensiunile: 0.5x0.5m și adîncimea de 0.8m. Stratul din beton va fi turnat pe un strat de 10 cm de pietriș compactat manual.

6.3 Punctul de control/dispeceratul

Reprezintă o încăpere cu suprafața S = 45m², h=2.8m în clădirea existentă.

Tavanul: Placarea tavanelor cu plăci de ghips-carton hidrofug grosime 12,5 mm, pe scheletul din grinzi de rășinoase/metalice. Tencuieli interioare de 3 mm grosime, executate manual, cu amestec uscat pe bază de ipsos, la tavane cu prepararea manuală a mortarului, inclusiv gletuirea și stratul final și toate lucrările aferente. Vopsiri interioare cu vopseli lavabile, executate manual, aplicate în 2 straturi pe glet existent, inclusiv grunduirea și toate lucrările aferente.

Pereții interiori: Pe un strat de placi de ghips-carton hidrofug, grosimea 12,5mm, se aplica tencuieli interioare de 3 mm grosime executate manual, cu amestec uscat pe bază de ipsos, la pereți și pereți despărțitori cu prepararea manuală a mortarului, inclusiv gletuirea și stratul final și toate lucrările aferente. Vopsiri interioare cu vopseli lavabile, executate manual, aplicate în 2 straturi pe glet existent, inclusiv grunduirea și toate lucrările aferente.

Pardoseli: Executarea stratului termo și fono izolant al pardoselilor din polisteren extrudat G=40kg/m³, gr. 50mm. Strat suport pentru pardoseli executat din mortar din ciment M 150 de 3 cm grosime cu fața discuită fin, armată cu fibră de sticlă. Pardoseli din plăci de gresie ceramic de culoare deschisă, δ=8-10mm, cu asperități, clasa 4 de rezistență la uzură, montate pe un strat suport din mortar adeziv, inclusiv grundul de aderență.

Ferestre: Ferestrele existente vor fi protejate pe exterior cu grila de protecție din metal profilat negru secțiunea 10x10mm vopsit, fixată/ancorată în 4 locuri în pereți.

Uși: Demontarea ușii vechi. Montarea ușii din metal cu fereastră cu geam termopan, finisate cu MDF din ambele părți, inclusiv montarea lacătelor, mînerelor, grilei de ventilare 600x100h mm și a închizătoarelor de amortizare (2.0 m²).

Ventilarea: Livrarea, montarea și conectarea la rețelele electrice a aparatului de aer condiționat (sistem split, încălzire/racire, tehnologia inverter, pentru o suprafață de 45 m²), inclusiv toate accesoriile necesare (în set).

Încălzirea: Livrarea, montarea și conectarea la rețelele electrice a convectorului de tipul CN03 150 EIS, cu un set de montare și termostat digital (în set).

Punctul de control va fi dotat cu un rastel tipic pentru păstrarea armamentului, cu capacitatea până la 30 de unități de arme, conform schemei/modelului anexat la documentația de cerere de oferte. Punctul de control va fi, la fel, dotat cu sursa de energie electrică de rezervă – generator de tip diesel – 5.0 kW, în set cu echipamentul și cablurile de conectare la sistemul de alimentare cu energie electrică.

6.4 Subsistemul de supraveghere video cu circuit închis - CCTV

Subsistemul CCTV solicitat în cadrul proiectului dat trebuie să acopere teritoriul și grupul de clădiri ale depozitului, având opțiunea de a fi extins prin introducerea de noi senzori și echipamente de calcul, necesare după caz. Sistemul trebuie să fie din start conceput ca un sistem integrat, cu circuit închis, constituit din diferite elemente funcționale (camere IP, instalații de comutație și echipamente de iluminat) cu un sistem unic de dirijare, scoatere și păstrare a informației. Sistemul va asigura controlul de trecere dintr-o zonă în alta a obiectului, a intrărilor/ieșirilor clădirilor supravegheate, intrării/ieșirii autorizate de pe teritoriul obiectului, în regim real timp 24/24, cât și având posibilitatea de a obține informația din arhivă.

Sistemul trebuie să asigure transmiterea semnalului video spre serverul/unitatea de stocare a sistemului în regim automat prin colectarea/comutarea fluxurilor de informație de la toate camerele video instalate și transmiterea informației mai departe prin rețeaua internă a obiectului spre server.

Sistemul de supraveghere video CCTV trebuie să corespundă următoarelor cerințe:

1. Camerele video trebuie:
 - să funcționeze în regim automat 24/24 de ore, cu preluarea imaginilor pe timp de zi și pe timp de noapte;
 - să fie folosite camere video de rețea IP cu rezoluția nu mai mică decât 1080x1920 și obiectivul nu mai puțin de 4Mpx;
 - să susțină DualStream;
 - să permită reglarea fluxului video;
 - să dispună de detector de mișcare;
 - să aibă în setul de livrare cheie licențiată de conectare;
 - în caz de necesitate să aibă posibilitatea de poziționare/focusare (юстировка);
 - să aibă obiectivul de 3.5-6mm;
 - să funcționeze în regimul exterior de temperaturi -30°C +50°C;
 - să aibă în regim de lucru exterior capacitatea de iluminare IR (40-80 m).
2. Serverul/unitatea de stocare trebuie să aibă capacitatea de a păstra informația nu mai puțin de 90 de zile.

3. Sistemul CCTV trebuie să-și păstreze funcționalitatea, în caz de deconectare accidentală de la sursa stabilă de energie 220V, pentru o perioadă de timp necesară pentru a trece la sursa de energie electrică de rezervă (minimum 3-4 ore).
4. Sistemul trebuie să permită extinderea rețelei de supraveghere (instalarea suplimentară a camerelor video) cu respectarea capacității de păstrare a informației nu mai puțin de 90 de zile.
5. Alte cerințe:

Echipamentul instalat trebuie să dispună de certificate de conformitate ale RM.

Sistemul trebuie să păstreze securitatea informației în arhivă în cazul ieșirii din funcție a unui sau câtorva hard-discuri.

Sistemul trebuie să includă tot echipamentul de comutație (adaptoare, comutatori, blocuri de alimentare) pentru funcționarea corelată a camerelor video și serverului în rețea.

Amplasarea și instalarea camerelor video pe loc trebuie să asigure unghiul de supraveghere optimal al zonei controlate.

Blocul de asigurare cu energie și comutatoarele de rețea trebuie să fie instalate în încăperea de serviciu.

Pentru rețelele de conexiune a camerelor video și a blocurilor de alimentare (блоки питания) trebuie folosite următoarele cabluri, materiale: cablu NICOLAN F/UTP 4 perechi, categoria 5e (clas D), test conform ISO/IEC, 100MHz, un fir, BC (aramă curată), 24 AWG (0.5mm) exterior, PVC ng (A), colaci de 305m; cablu fibrăoptică, de tipul single-mode, (одномодовый), exterior; țevă de polietilen PE Ø40mm; țevă din metal Ø20mm; cablu ПВС 3x1.5.

Rețele de comutație subterane trebuie montate în țevi de polietilenă, PE Ø40mm, la o adâncime nu mai puțin de 0.4m. În locurile de intersecție a rețelelor subterane cu căile de acces și drumurile de pe teritoriul depozitului, țevile PE vor fi instalate în canale de protecție din bucăți de țevi de oțel întregi, Ø50mm. Țevile din metal vor acoperi toată lățimea drumurilor plus câte 1.0m din ambele părți ale drumului. Montarea rețelelor pe pereții clădirilor se va face în țevi de metal Ø20mm. Treckerile cablurilor prin pereți vor fi executate în canale de protecție din materiale neinflamabile. Toate cablurile sistemului CCTV vor fi protejate de influența electromagnetică, prin amplasarea lor la o distanță de nu mai puțin de 0.5m de la rețelele electrice și echipamentul electric.

Alimentarea cu energie electrică trebuie să fie asigurată de la rețea de 220V, cu frecvența 50Hz, pentru categoria întâi, conform normelor ПУЭ. Punctul de conectare la rețelele existente 220V va fi de la dulapul electric existent de pe garajul din autoparc din vecinătate cu punctul de control. Legarea de protecție la pământ (зануление) a echipamentului electric trebuie să fie executat conform normelor ПУЭ. În fiecare nod de conexiune a rețelelor electrice de alimentare a camerelor video, trebuie instalate boxe electrice de tip patrat 100x100mm, cu intrări pentru cablu, pentru efectuarea comutației sistemului. Boxele trebuie instalate la așa înălțime, care împiedică accesul nesancționat la ele.

Concomitent cu instalarea și punerea în funcțiune a subsistemului de supraveghere video la obiect, contractorul va elabora documentația de execuție, inclusiv schema reală de amplasare a

utilajului și cablurilor, cu indicația numărului fiecărei rețele, conform normelor și standardelor RM în vigoare. Documentația de execuție trebuie elaborată și transmisă beneficiarului în 3 exemplare, inclusiv 1 ex. în formă electronică.

6.5 Marcarea echipamentului

Tot echipamentul trebuie să fie marcat cu plăcuțe originale de la producător, care trebuie să includă cel puțin anul producerii, parametrii tehnici principali și tipul/ID al echipamentului. Cablurile montate vor fi marcate la începutul și sfârșitul rețelelor. Toate marcările textuale, necesare pentru operarea sistemului, trebuie să fie în limba română.

6.6 Documentația cu referire la Operare și Menținere

Contractorul trebuie să asigure șantierul cu 2 copii de documentație detaliată cu referire la operarea și menținerea sistemului de securitate instalat. Documentația trebuie să fie completă, să prevadă toate echipamentele instalate, să includă un plan de menținere bine definit. Toată documentația trebuie să fie în limba română. Documentația cu referire la operare și menținere trebuie să fie prezentată la PNUD Moldova pentru coordonare și aprobare cu cel puțin 15 zile înainte de darea în exploatare.

Întru asigurarea înțelegerii maxime a proceselor tehnice legate de funcționarea calitativă a sistemului de securitate, Contractorul va elabora, la fel, un set de proceduri operaționale standarde (SOP) pe înțelesul utilizatorilor. Aceste SOP-uri vor fi distribuite fiecărui participant la instruire.

6.7 Recepția la terminarea lucrărilor

După ce echipamentul prevăzut în contract a fost instalat și testat în modul convenit, lucrările de construcție terminate, instruirile personalului efectuate și documentele de execuție transmise, la obiect va avea loc procedura de dare în exploatare a sistemului de securitate integral.

Toate costurile legate de organizarea testărilor sistemului de securitate instalat și instruirea personalului vor fi incluse de către contractor în costul ofertei la concurs.

6.8 Perioada de garanție

Perioada de garanție a lucrărilor și echipamentului instalat va începe din ziua recepției obiectului la terminarea lucrărilor și va dura **36 de luni** pentru echipament și **60 de luni** pentru lucrări.

În cazurile când oricare parte/piesă de echipament este reparată și/ori schimbată în perioada de garanție, pentru această parte de echipament va începe o nouă perioadă de 36 de luni de garanție din ziua schimbării și/sau reparației.

6.9 Menținerea

În urma recepției lucrărilor și dării în exploatare a obiectului, Contractorul va avea obligațiunea să asigure deservirea și întreținerea pentru o perioadă de 3 ani a sistemului SSF / CCTV instalat. Totodată, Beneficiarul își păstrează drepturile de a veni cu reclamații către Contractor după darea în exploatarea finală a obiectului. Serviciile de deservire și întreținere vor include:

- Lucrările de verificare/mentinere periodică și punerea în funcțiune (1-2 ori/an);
- Intervenții la șantier și lucrări de reparație în cazuri excepționale;
- Asistență tehnică la telefon cu referire la operarea sistemului.