



Guvernul
Republicii Moldova



USAID
DIN PARTEA POPORULUI
AMERICAN



Guvernul României



Moldova

SFIP


SERVICIUL DE FORMARE
ȘI INTEGRARE PROFESIONALĂ
PENTRU TINERI ÎN SITUAȚII
DE DIFICULTATE SOCIALĂ



SEW

SUMAR

CE ÎNSEAMNĂ SFIP ?	3
DEFINIREA UNOR PROBLEME DE PE PIAȚA MUNCII	4
CE SERVICII SUNT ACORDATE ÎN CADRUL SFIP ?	11
—— SERVICII PENTRU TINERI	11
—— SERVICII PENTRU ANGAJATORI	14
ORGANIZAȚIILE NEGUVERNAMENTALE PARTENERE	16



SERVICIUL DE FORMARE ȘI
INTEGRARE PROFESIONALĂ (SFIP)
OFERĂ TINERILOR DIN CATEGORII
SOCIALE VULNERABILE ASISTENȚĂ
PENTRU OBTINEREA UNEI MESERII
ȘI PENTRU INTEGRAREA LOR
PROFESIONALĂ ULTERIOARĂ
PE PIAȚA MUNCII.



CE ÎNSEAMNĂ SFIP?

Crearea de către proiectul „Oportunități mai bune pentru tineri și femei” a rețelei de Servicii de Integrare Profesională a devenit necesară ca urmare a constatărilor și rezultatelor activității realizate pe parcursul primului an de funcționare a Centrelor de Reintegrare Socială pentru Tineri, precum și altor actori ai scenei sociale din Republica Moldova (organizații internaționale relevante, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă) privind angajarea în câmpul muncii a grupurilor vulnerabile, în special, a tinerilor.

Aceste analize și observații relevau o rată înaltă a șomajului în rândul tinerilor de 15-29 de ani. Începând cu luna ianuarie 2008, rețeaua de 9 Servicii de Formare și Integrare Profesională a devenit operațională integral.


Din anul 2011, opt din nouă SFIP-uri își continuă activitatea.

DEFINIREA UNOR PROBLEME DE PE PIAȚA MUNCII

ANALIZELE PRIVIND PIAȚA FORȚEI DE MUNCĂ, REALIZATE DE SPECIALIȘTII AGENȚIEI NAȚIONALE PENTRU OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ (ANOFM), AU IDENTIFICAT O SERIE DE PROBLEME-CHEIE CARE NECESITAU CĂUTAREA UNOR SOLUȚII.

ACESTE PROBLEME SUNT:

- Criza economică mondială care a afectat și piața muncii din Republica Moldova.
- Numărul mare de locuri de muncă cu productivitate joasă și nivel de salarizare scăzut.
- Șomajul înalt în rândul tinerilor
- Rata de participare și de ocupare foarte scăzută a tinerilor.
- Neimplicarea agenților economici în procesul de pregătire profesională a forței de muncă.
- Pregătirea cadrelor fără să se țină cont de cerințele pieții muncii.
- Participarea pasivă a agenților economici în declararea locurilor de muncă libere structurilor ANOFM.
- Sistem de monitorizare și prognoză a pieței forței de muncă în fază incipientă.
- Capacitățile insuficiente ale structurilor ANOFM în ceea ce privește aria de acoperire cu programe de informare, instruire și medierea angajării în câmpul muncii, în special, în mediul rural.
- Flexibilitate redusă a structurilor ANOFM în ceea ce privește cerințele și schimbările ce au loc pe piața forței de muncă.
- Experiență modestă a structurilor ANOFM în domeniul stimulării creării de noi locuri de muncă.
- Accesibilitate redusă a persoanelor din mediul rural la serviciile ANOFM, datorată posibilităților materiale reduse ale acestora.



În aceste condiții, a devenit clară necesitatea creării unor servicii de formare profesională care să susțină procesul de dezvoltare socio-economică și integrarea categoriilor sociale marginalizate prin intermediul serviciilor de orientare, formare și integrare profesională. În acest sens, proiectul a decis crearea unei rețele de Servicii de Formare și Integrare Profesională, gestionate de organizații neguvernamentale partenere.


SFIP ESTE UN INSTRUMENT EFICIENT PRIN INTERMEDIUL CĂRUIA SUNT SPRIJINIȚI TINERI DEFAVORIZAȚI CE VOR SĂ ÎNTRE PE PAIAȚA MUNCII. DATORITĂ METODELOR INOVATOARE DE A RĂSPUNDE NEVOILOR SOLICITANȚILOR, MOBILITĂȚII ȘI RAPIDITĂȚII DE INTERVENȚIE, SERVICIILE SUNT SOLICITATE ÎN EGALĂ MĂSURĂ ATÂT DE TINERII ÎN CĂUTAREA UNUI LOC DE MUNCĂ, CÂT ȘI DE ANGAJATORI, ROLUL SERVICIILOR DEVENIND CU ATÂT MAI IMPORTANT ÎN PERIOADA CRIZEI ECONOMICE.

SFIP ESTE UN PARTENER IMPORTANT PENTRU STRUCTURILE TERITORIALE ALE ANOFM, CONTRIBUIND LA DIMINUAREA ȘOMAJULUI ÎN RÂNDUL TINERILOR, ÎN SPECIAL, ÎN RÂNDUL CELOR DIN ZONELE RURALE.



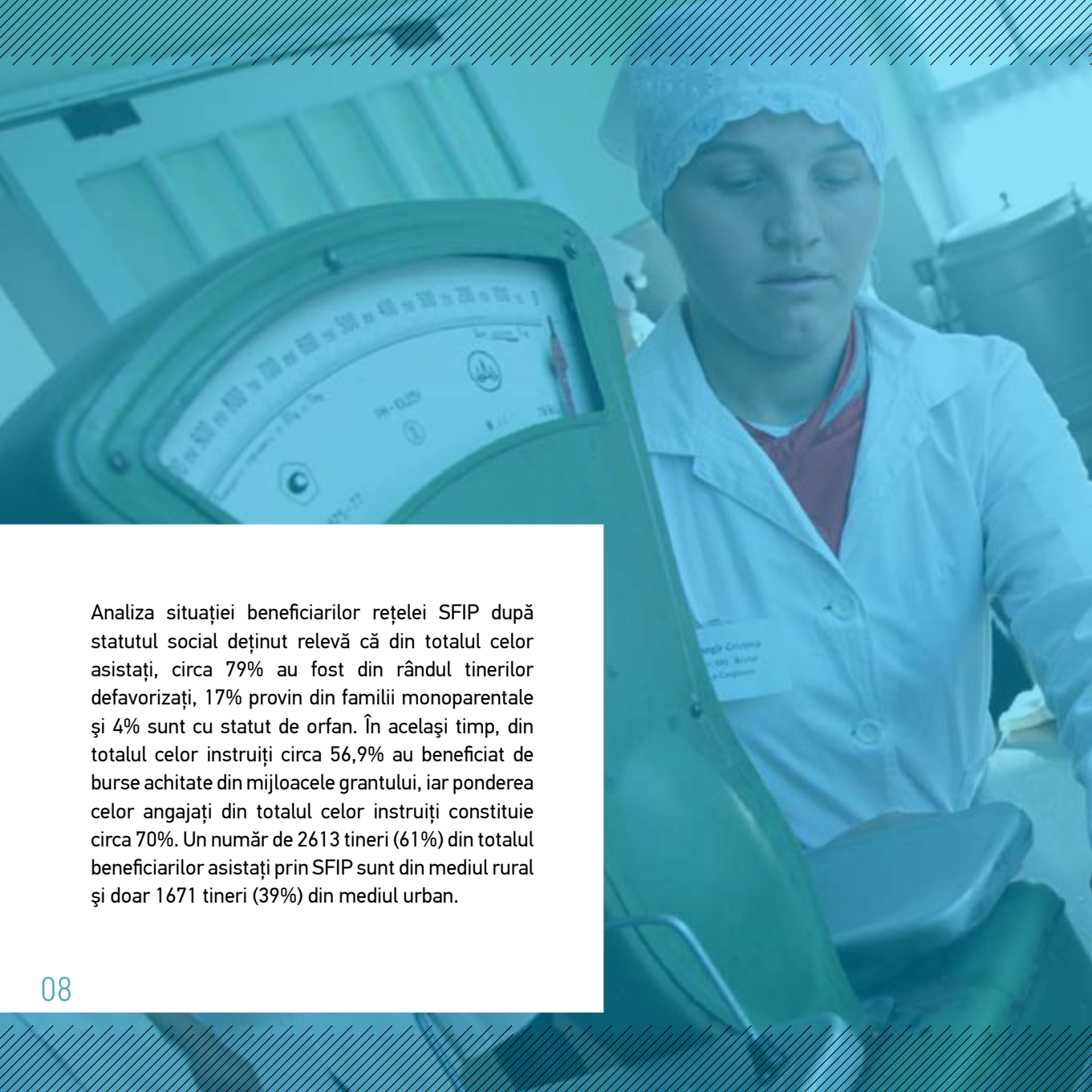
DE SFIP POT BENEFICIA URMĂTOARELE CATEGORII DE TINERI:

- Tineri post-instituționalizați (orfani sau lipsiți de îngrijirea părinților).
- Tineri fără adăpost.
- Tineri cu parcurs educațional întrerupt.
- Tineri din familii defavorizate.
- Cupluri tinere din medii socio-economice defavorizate.
- Mame sau tați tineri solitari neîncadrați în câmpul muncii.



Pe parcursul anilor 2008, 2009 și 2010,
prin intermediul **SFIP** au fost asistați un număr
de 4284 de tineri, din care:

- Au fost orientați profesional – 3437
- Au beneficiat de instruire – 2216
- Au fost angajați în câmpul muncii – 1855
- Au beneficiat de cofinanțare la salariu – 930.



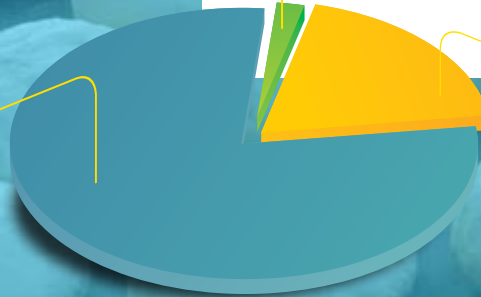
Analiza situației beneficiarilor rețelei SFIP după statutul social deținut relevă că din totalul celor asistați, circa 79% au fost din rândul tinerilor defavorizați, 17% provin din familii monoparentale și 4% sunt cu statut de orfan. În același timp, din totalul celor instruiți circa 56,9% au beneficiat de burse achitate din mijloacele grantului, iar ponderea celor angajați din totalul celor instruiți constituie circa 70%. Un număr de 2613 tineri (61%) din totalul beneficiarilor asistați prin SFIP sunt din mediul rural și doar 1671 tineri (39%) din mediul urban.

Cea mai dificilă sarcină care revine pe seama SFIP este găsirea unui loc de muncă pentru tinerii cu vârsta între 16 și 17 ani, deoarece, conform legislației, pot fi angajați doar în condiții speciale, ceea ce îi face reticenți pe agenții economici. O altă problemă caracteristică este angajarea „la negru”. Acest fenomen este unul generalizat pe piața muncii din Republica Moldova, cerându-se eforturi conjugate de către toți actorii implicați (instituții guvernamentale și internaționale, agenți economici, sindicate, ONG-uri specializate) în vederea diminuării fenomenului dat. Din numărul tinerilor angajați prin intermediul SFIP, ponderea celor angajați „la negru” este aproximativ de 33%.

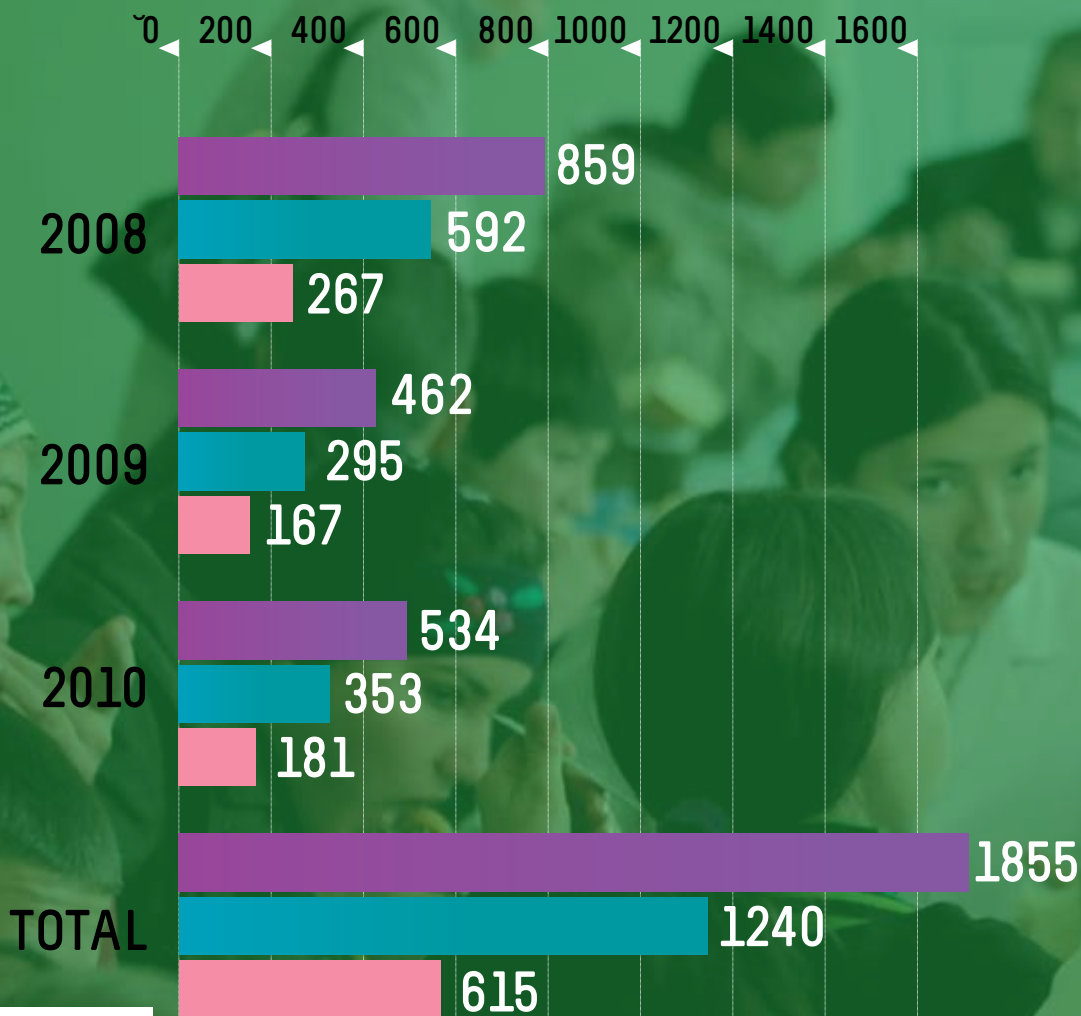
18,25%
18 - 25 ani

78,8%
peste 25 de ani

2,3%
16 - 17 ani



□ Vârsta tinerilor la angajare



- ANGAJAȚI
- LEGAL
- NEGRU

CE SERVICII SUNT ACORDATE ÎN CADRUL SFIP?

SERVICII PENTRU TINERI

Informare privind piața muncii, locurile de muncă vacante, posibilitățile de (re)calificare profesională, clasificarea ocupațiilor, legislația în domeniu etc.

Consiliere și orientare profesională, care vor evalua potențialul și posibilitățile de (re)integrare profesională.

Suștinere financiară pentru cursuri de calificare, în funcție de opțiunea și gradul de școlarizare ale tânărului/tinerei, dar și de cerințele pieței muncii.

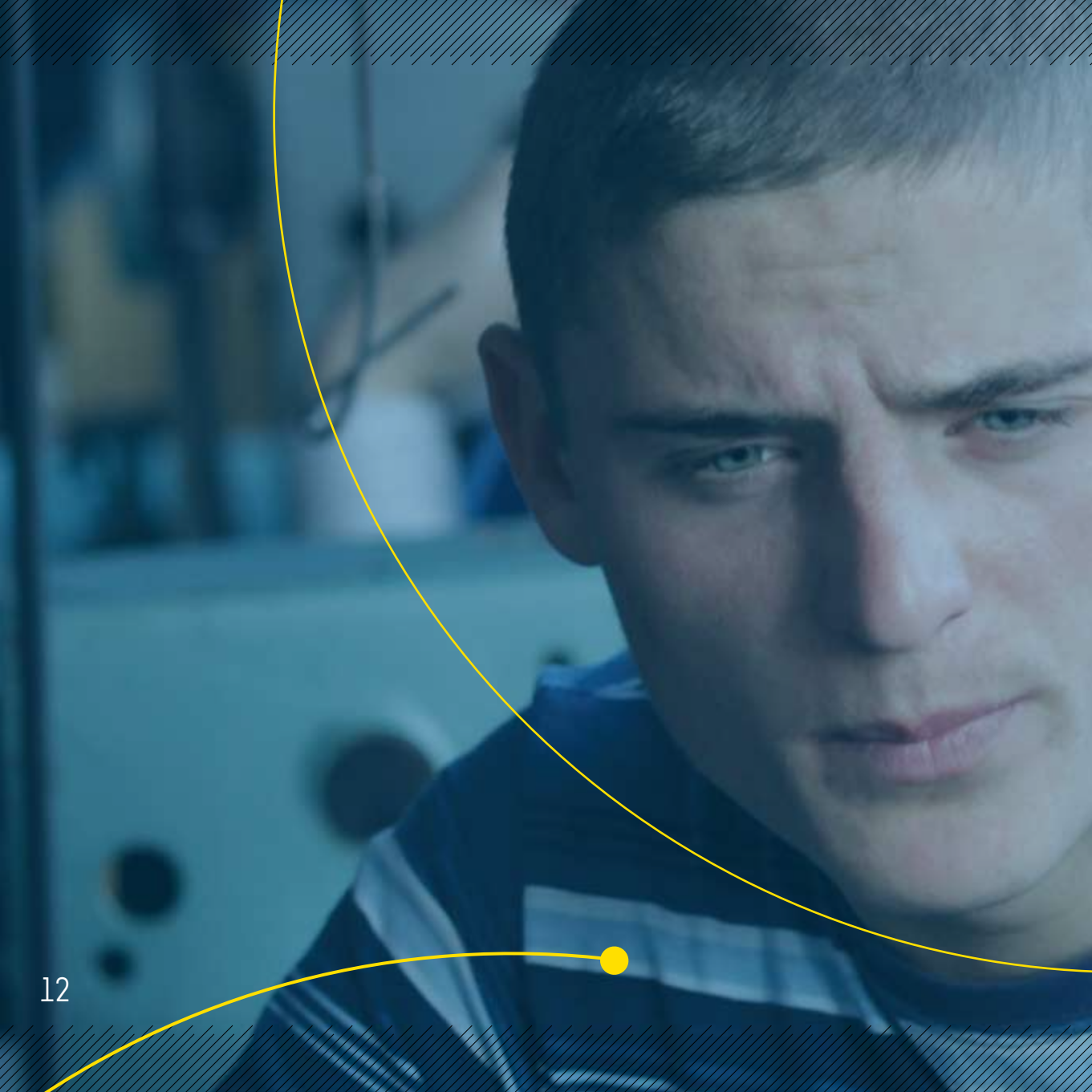
Mediere pe piața muncii, prin relaționarea între tânăr și posibilibi angajatori.

Cofinanțarea salariilor: Pentru a spori eficiența reinsertiei tinerilor în câmpul muncii și pentru a păstra locul de muncă pe o perioadă de până la patru luni.

SFIP va contribui la cofinanțarea salariilor pentru acești tineri în următoarele condiții:

1. Angajatorul se obligă să angajeze cu contract de muncă beneficiarul SFIP pe o perioadă minimă de un an de zile.
2. Salariul alocat nu este mai mic decât salariul minim pe economie.

Dacă aceste condiții sunt satisfăcute, SFIP cofinanțează salariul beneficiarului pe o perioadă de până la patru luni de la data semnării contractului. Cofinanțarea salariilor este, totodată, și o măsură de susținere a tinerilor la locul de muncă pe parcursul perioadei de probă, perioadă în care productivitatea acestora este joasă din cauza abilităților modeste privind noile atribuții.



Veronica, 16 ani: „Aflându-mă la Centru, mi-a plăcut într-atât de mult cum lucrează asistentele sociale, încât mi-am dorit din suflet să îmbrățișez această profesie. Acum învăț la colegiul pedagogic din Sorooca, la specialitatea asistență socială , iar practica am făcut-o la Centrul „Dacia”.

Denis, 21 ani: „Părinții mei au fost lipsiți de drepturile părintești și noi, 6 copii, am fost repartizați la diferite internate. Am stat la un Centru de reintegrare socială jumătate de an. Acum câteva luni, Centrul m-a ajutat să mă angajez la uzina Hidroimpex în calitate de rectificator. Această profesie îmi place , am o mare satisfacție la noul meu loc de muncă”.

Valentin, 19 ani: „După ce a murit mama, când aveam 4 luni, medicii de la spitalul din Călărași m-au luat să trăiesc la spital. Când am crescut, am venit la Centrul de reintegrare socială. Aici m-au învățat lucruri necesare și interesante. Lucrez la crescătoria de iepuri a Centrului. Primesc salariu, îmi place aici... Acum îmi pot permite să trăiesc și la gazdă”.

Angela, 24 ani: „Am stat cu băiețelul meu la Centrul maternal din Căușeni jumătate de an. Am urmat un curs de instruire și am obținut specialitatea de tencuitor. Astăzi, copilul meu frecventează grădinița, iar eu m-am angajat, tot cu ajutorul Centrului, la lucru. Am devenit mai încrezută în forțele proprii, mai curajoasă, știu și pot să deschid ușile de care am nevoie. Aceste succese le datorez atitudinii pline de suflet a personalului de la Centru”.

SERVICII PENTRU ANGAJATORI

SFIP oferă firmelor comerciale următoarele servicii:

- Selecție, formare profesională și candidaturi de tineri pentru angajare
- Asistență angajatorilor în perioada inițială de încadrare a tinerilor
- Consultanță privind facilitățile legislative oferite angajatorilor care încadrează în muncă persoane marginalizate.

STRUCTURA SERVICIULUI ȘI MODALITATEA DE ABORDARE A BENEFICIARILOR

SFIP include două componente majore:

1. Componenta *Centrul de resurse*, care gestionează serviciile de consiliere și informare a tinerilor, analizează piața muncii, menține relațiile cu partenerii, angajatorii, alți actori publici.
2. Componenta *Echipa mobilă*, care identifică beneficiarii, efectuează intervenția și medierea pe piața muncii.

Serviciul de Formare și Integrare Profesională, pe de o parte, completează serviciile ANOFM care, fiind o structură statică, nu are posibilitatea căutării active, pe de altă parte, dezvoltă alte servicii, precum analiza și prognoza pieței muncii. În acest sens, un rol esențial îi revine Echipei mobile, care se deplasează în localitățile rurale și urbane pentru identificarea și selectarea tinerilor din grupul-țintă, informarea acestora despre serviciile de care pot beneficia din partea SFIP, intervenția în favoarea acestor tineri, iar după etapele de consiliere – calificare sau recalificare, medierea pe piața muncii.

Echipe multidisciplinare de profesioniști

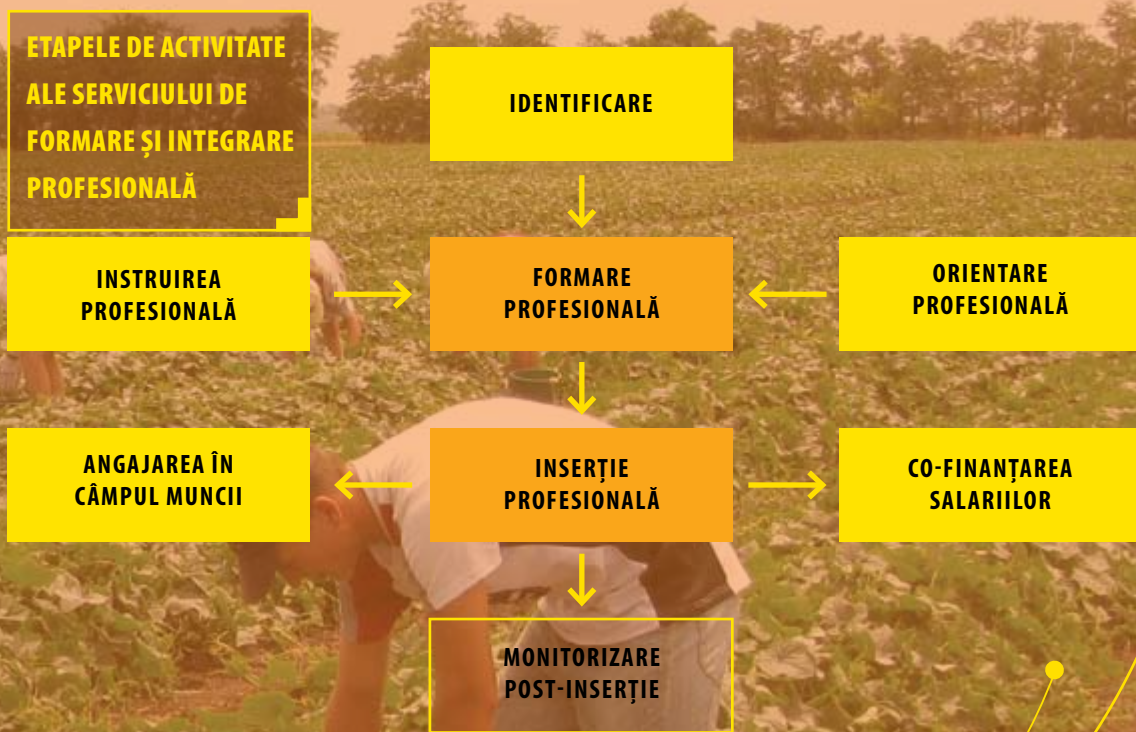
Echipele unui SFIP sunt alcătuite din cinci specialiști, având formarea de bază în următoarele domenii: psihologie, sociologie, piața muncii, asistență socială, pedagogie, administrație publică, științe juridice, științe politice, marketing. Întreaga echipă este dirijată și subordonată coordonatorului Serviciului.

Schema de personal

În cadrul Centrului de Resurse își desfășoară activitatea o echipă multidisciplinară formată din:

- Coordonatorul Serviciului
- Psiholog
- Analist piața muncii

Echipele mobile au în componența sa două posturi de Referent de informare și orientare profesională.



ORGANIZAȚIILE NEGVERNAMENTALE PARTENERE

Servicii de Formare și Integrare Profesională funcționează în opt localități: Ungheni, Hâncești, Edineț, Bălți, Căușeni, Comrat, Călărași și Chișinău.

LOCALITATEA	ORGANIZAȚIA	CONTACTE
Bălți	Organizația non-guvernamentală „Onoarea și Dreptul Femeii Contemporane”	str. Decebal 144, tel. (231) 7 07 78
Călărași	Organizația non-guvernamentală „Epitrop”	str. Anton Makarenko 11, tel. (244) 2 31 20
Căușeni	Asociația Psihologilor „Tighina”	str. Alexei Mateevici 1, tel. (243) 2 16 80
Chișinău	Asociația obștească „Centrul de Consultanță în Afaceri” (CCA)	str. 31 August 1989 nr. 98, bir. 308-308A, tel. 21 00 89, 21 00 94
Comrat	Asociația Jenșcin Găgăuzii	str. Lenin 160, tel. (298) 2 10 51, 2 88 99
Hâncești	Organizația obștească „Asociația pentru Dezvoltarea Resurselor Umane”	str. Mihalcea Hîncu 128, tel. (269) 2 02 40
Edineț	Asociația Obștească „Demos”	str. Alexandru cel Bun, 18B, tel. (246) 2 40 18
Ungheni	Asociația de Educație Civică „Viitorul începe azi”	str. George Meniuc 8, tel. (269) 2 02 40



Serviciul de Formare și Integrare Profesională (SFIP) pentru tineri în situații de dificultate socială este implementat de Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD) în parteneriat cu Guvernul Republicii Moldova în cadrul proiectului „Oportunități mai bune pentru Tineri și Femei”. Proiectul este finanțat de Agenția SUA pentru Dezvoltare Internațională (USAID) la Inițiativa Prezidențială pentru combaterea Traficului de Fiiște Umane la Nivel Global, Guvernul României și „Fondul de Urgență”, un program internațional creat de George Soros în vara anului 2009 pentru atenuarea efectelor negative ale crizei economice mondiale în Europa Centrală, de Est și Sud-Est și Asia Centrală.

Adresa proiectului:
bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 180, biroul 810, Chișinău, Moldova
Tel.: +/373 22/ 29 47 71
Fax: +/373 22/ 29 50 90