



GOVERNMENT  
PRINCIPALITY OF LIECHTENSTEIN



UNITED NATIONS  
HUMAN RIGHTS  
OFFICE OF THE HIGH COMMISSIONER



Empowered lives.  
Resilient nations.

## Характеристика Центра помощи женщинам в опасной ситуации

### ОПИСАНИЕ ЦЕНТРА

#### КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ

- ❶ Официальное название Центра: **Центр помощи женщинам в опасной ситуации** (далее - Центр)
- ❷ Исходя из масштаба проблемы НОЖ и ТЛ, Центр будет заниматься проблемами двух групп бенефициариев: **женщины (с детьми) – жертвы домашнего насилия** и **женщины (с детьми) – жертвы торговли людьми.**
- ❸ Кроме того, по указанным выше причинам, деятельность Центра будет проходить в смешанном режиме - как центра с проживанием и как дневного центра, а именно
  - В дневном режиме, Центр будет работать в области **предотвращения** явления НОЖ и ТЛ;
  - В режиме центра с проживанием – в области **защиты** бенефициариев.
- ❹ В плане размещения бенефициариев, в Центре будут два этапа: **Первый этап/ срочное размещение** и **Второй этап/ жилье на переходный период:**
  - Срочное жилье первого этапа – это круглосуточное **Убежище в экстренной ситуации**, устроенное для немедленной защиты и помощи женщинам, сбежавшим от насилия. Убежище круглосуточно принимает и дает кров жертвам домашнего насилия и их детям, в любой день и время года.
  - Второй этап - **среднесрочный, переходное жилье** в сочетании с программами поддержки женщинам и их детям – жертвам ДН и ТЛ. Получая поддержку и помощь, резиденты начинают процесс перехода к независимой жизни, свободной от насилия, и приобретают экономическую независимость.
- ❺ В отношении количества программ, Центр будет вести 3 основные программы:
  - **Программа по борьбе с домашним насилием** – весь спектр услуг и видов деятельности, разработанный

Центром, направленный на **разрушение цикла домашнего насилия**.

- **Программа по борьбе с торговлей людьми** – весь спектр услуг и видов деятельности, разработанный Центром, направленный на **реабилитацию и интеграцию жертв торговли людьми в общество**.
- **Программа для молодежи и детей** – весь спектр услуг и видов деятельности, разработанный Центром, направленный на **восстановление благополучия детей** и их возвращение в образовательную систему (детский сад, школа).
- Все программы бесплатные

## КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

Центр – многоуровневая структура, созданная не только для работы с жертвами, но действующая также и как штаб для тех, кто занимается профилактикой и противодействием явлениям НОЖ и ТЛ. В этом смысле, для достижения своих целей Центр работает с НПО, государственными органами, государственными и частными учреждениями и международными организациями.

### Профилактическая деятельность

Профилактическая деятельность Центра направлена непосредственно на общество; в центре ее внимания – обучение и подготовка социальных работников, учителей, родителей и местного профессионального сообщества в плане выявления признаков НОЖ и ТЛ. Кроме того, вместе с другими местными партнерами, Центр будет отвечать за проведение кампаний по информированию населения с целью повысить понимание обществом угрозы НОЖ и ТЛ.

### Защитная деятельность

Защитная деятельность Центра касается помощи бенефициариям – жертвам домашнего насилия и/или торговли людьми и их детям – в режиме предоставления жилья и семейной обстановки. В режиме жилья предоставляется комплекс социальных услуг всем бенефициариям для их последующей интеграции в общество.

**Круглосуточное убежище в экстренной ситуации** предоставляет безопасный, конфиденциальный кров для избитых женщин и их детей. Персонал убежища помогает женщинам взвесить свои возможности и составить планы на будущее. Постояльцы убежища получают также психологическую и медицинскую помощь, еду и одежду, помощь групп поддержки и детские услуги. Жертвы и их дети могут оставаться в убежище в течение 30 дней.

После первого кризисного вмешательства и изучения социальной и правовой ситуации, у постояльцев есть возможность перейти **ко второму этапу, на среднесрочный период**. Женщины там могут оставаться до 12 месяцев. Этот период времени дает возможность преодолеть негативный опыт, вызванный насилием или/и торговлей людьми, разобраться с юридическими вопросами, для педагогической работы с детьми, прохождения профессиональной подготовки или поиска работы и, наконец, получения денег на съем квартиры.

Многопрофильная команда профессионалов окажет координированные услуги жертвам, чтобы они могли устроить свою свободную от насилия и независимую жизнь. Сюда относятся психологические консультации, перенаправление, привитие жизненных навыков и семинары по подготовке к трудоустройству.

## ЦЕЛИ ЦЕНТРА

Цель Центра – через специальные виды деятельности по профилактике и защите способствовать снижению НОЖ и ТЛ на левом берегу Днестра.

## УСЛУГИ ЦЕНТРА

### Социальная помощь

Разработка социальных расследований, осуществление мер, включенных в план социальной реинтеграции жертвы, разработанных совместно с местным социальным работником: посредничество в отношениях с семьей и с местными органами власти, возвращение в школу, профессиональная ориентация, оказание помощи по участию в том или ином курсе обучения, помощь в поиске работы. Социальные работники дают перенаправление в многочисленные социальные, юридические и медицинские учреждения.

### Психологическая помощь

Вмешательство психолога в кризисную ситуацию, индивидуальные и групповые психологические консультации, направленные на проблемы и эмоции с целью адаптировать человека к ситуации, по необходимости – консультации в рамках сотрудничества со следственными органами.

### Юридическая помощь

Юридические консультации и посредничество в отношениях со следственными органами, судами, представительство в судах.

### Медицинская помощь

Оказание первой медицинской помощи в экстренных ситуациях; перенаправление к профильным докторам и в больницы.

## ПРАВА БЕНЕФИЦИАРИЕВ

- Право на личную жизнь;
- Право на конфиденциальность;
- Право на уважение;
- Право участников принимать собственные решения;
- Право на информацию о действиях персонала от имени участника, и когда такие действия будут предприниматься;
- Право участников на информацию о местных ресурсах/услугах, которые могут помочь им достичь своих целей;
- Право отказаться от ресурса /услуг (если в них нет нужды).

## ВЕДЕНИЕ ДЕЛА

Управление делами (Case Management) в социальной сфере будет основным методом оказания услуг в данном Центре. Case management – это метод, направленный на обеспечение последовательности и качества услуг выявленным лицам, в контексте эффективного управления. Менеджер по специальным делам (Case Manager) производит действия, как в отношении жертв, так и на системном уровне, чтобы для каждой конкретной жертвы определить наилучшие меры.

Каждый резидент Центра будет тесно сотрудничать с Менеджером по специальным делам и другими профессионалами, которые будут заниматься их краткосрочными и долгосрочными потребностями и целями. Первоначальная оценка получателей помощи производится Менеджером по специальным делам и должна быть в первую очередь нацелена на обеспечение базовых нужд лиц: питание, личная гигиена, отдых, безопасность и здоровье. В последующие дни получатель помощи встретится с психологом, доктором, юристом, и каждый из них оценит его ситуацию, так чтобы к концу первой недели пребывания лица в Центре можно было составить для него **Индивидуальный План Помощи (Интервенции)**. Помощь лицу будет оказана только при его желании и согласии, и не будет зависеть от его/ее участия в уголовном разбирательстве.

## ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН ПОМОЩИ (ИНТЕРВЕНЦИИ)

Индивидуальный план помощи/интервенции (ИПП) – это письменный документ, разрабатываемый и осуществляемый Менеджером по специальным делам в тесном сотрудничестве со специалистами Центра. Это индивидуальный план, в котором описываются стратегии, меры поддержки и интервенции, необходимые для того, чтобы помочь жертве добиться поставленных целей.

## ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ НАСЕЛЕНИЯ

- Матери и дети – жертвы домашнего насилия
- Беременные женщины – жертвы домашнего насилия
- Жертвы торговли людьми (и их дети)
- Потенциальные жертвы торговли людьми (и их дети)

## РАСПОЛОЖЕНИЕ ЦЕНТРА

Месторасположение Центра должно облегчать доступ бенефициариев к местным услугам:

школе, культурным и медицинским учреждениям. Кроме того, учитываются также следующие моменты: инфраструктура данного населенного пункта, наличие экономических структур, готовность местных органов власти сотрудничать с Центром, присутствие организаций, оказывающих услуги – в связи с тем, что Центр должен осуществлять посредничество между бенефициариями и этими организациями.

## ФУНКЦИИ ЦЕНТРА

### Защита и забота

Обеспечить охрану и безопасность, размещение и питание.

### Психосоциальная помощь

Организовать надлежащую первую и пост конфликтную психологическую помощь и по мере надобности вовлечь и медицинские услуги психиатрической помощи; организовать психологическую и социальную поддержку жертвам ДН и ТЛ; заручиться поддержкой населения в плане сокращения феномена стигматизации;

### Анализ, мониторинг и оценка

Провести анализ с целью выявления проблем и создать системы для мониторинга и оценки при участии жертвы;

### Группы поддержки

Дать женщинам возможность связаться с другими женщинами, пережившими насильственные отношения.

### Помощь в социальной и профессиональной реинтеграции

Обучение, консультирование и профессиональная ориентация, направленные на повышение самостоятельности бенефициариев; помощь в поиске работы; работа на местах направлена на смену отношения населения к таким категориям лиц.

## СТРУКТУРА ЦЕНТРА – минимальные требования

### Административный компонент

- Кабинет менеджера Центра, оборудованный офисной мебелью, канцтоварами, телефоном и компьютером.

### Хозяйственный компонент

- Большое складское помещение для хозяйственных вещей, особенно для хозяйственных предметов общего пользования (еда и питье, офисные принадлежности, одежда, предметы гигиены, и т.д.)
- Прачечная;
- Бойлерная (отопление и горячая вода);
- Склад для садово-огородной мебели, инструментов, и т.д.

### Социальный компонент

- 2-3 кабинета для психологических и юридических консультаций. Кабинеты оборудуются офисной мебелью, создающей рабочую обстановку для социального помощника и психолога/психопедагога и полностью оборудуются всем необходимым для индивидуальной работы с бенефициариями;
- комната отдыха с телевизором, компьютером, рабочими местами для занятий, диваном, 2-3 креслами, радио и магнитофоном, видеомагнитофоном и библиотекой.

### Жилой компонент

- Комнаты для 10-15 семей, всего на 25-35 мест. Жилой компонент включает в себя жилые комнаты для женщин и их детей (по 1 комнате на женщину с ребенком/детьми):
- Другие помещения: санитарные узлы, ванные комнаты, гостиная и большая кухня, оборудованная техникой для

приготовления пищи. Оборудованная игровая комната для детей.

## ПЕРСОНАЛ ЦЕНТРА

Многопрофильная команда, в которую должны войти:

- Менеджер Центра (профессионал, с высшим образованием в социально-гуманитарной области)
- Менеджер по специальным делам, специалист в области ДН и ТЛ (1 единица)
- Социальные помощники, специалисты по ДН и ТЛ (2 единицы)
- Психолог с опытом работы с жертвами ДН и ТЛ (1 единица)
- Психопедагог (1 единица)
- Медсестра (1 единица)
- Юрист (1 единица)
- Вспомогательный персонал (3 единицы)

## ПОЛИТИКИ И ПРОЦЕДУРЫ

Все программы должны сопровождаться письменными политиками и процедурами, чтобы все оказываемые услуги были задокументированы письменно и/или в электронной форме, и чтобы все эти записи содержались в порядке, обеспечивающем право индивидов, групп и/или их семей, получающих услуги, на конфиденциальность и личную жизнь.