

TERMENI DE REFERINȚĂ

Consultant național sau echipă formată din consultanți naționali pentru revizuirea cadrului național privind prestarea serviciilor sociale comunitare în conformitate cu angajamentele RM asumate în domeniul drepturilor omului

Locul de muncă:	Chișinău, Moldova
Termenul limită de aplicare:	13 iulie 2016
Categoria primară:	Drepturile omului
Categoria suplimentară:	
Tipul contractului:	Contract individual
Limbi solicitate:	Română, rusă
Data de început : (data când candidatul selectat este așteptat să înceapă lucrul)	1 august 2016
Durata preconizată a sarcinii:	60 zile lucrătoare (august-noiembrie 2016)

Date generale și context

Republica Moldova, prin Legea privind finanțele publice locale din 2003, cu modificările ulterioare, Legea privind dezvoltarea regională, Strategia Națională de Dezvoltare Regională și Strategia Națională de Descentralizare din 2012, s-a lansat într-un proces de descentralizare a responsabilităților de creare și finanțare a serviciilor sociale comunitare la nivel local. În conformitate cu noua delimitare și redistribuire a responsabilităților autorităților publice de trei nivele din Moldova, responsabilitatea financiară pentru crearea și menținerea serviciilor sociale comunitare a fost transferată de la bugetul central la bugetul raional. Procesul de descentralizare în domeniul protecției sociale a dus la dezechilibre semnificative în responsabilitățile fiscale la toate nivelele de guvernare. Noile mandate de cheltuieli nu au fost însoțite de venituri locale adecvate – din cauza unor baze limitate de impozitare și o capacitate de administrare mai slabă, sau transferuri din partea guvernării centrale. Implementarea acestor inițiative de reformă a dus la provocări serioase în termeni de securizare a finanțării pentru crearea și funcționarea sustenabilă a serviciilor comunitare de protecție socială. Autoritățile locale au generat îngrijorări serioase că începând cu anul 2017 vor fi forțate să reducă sau chiar să stopeze prestarea serviciilor sociale.

În acest context, OHCHR solicită o echipă de consultanți naționali să: a) investigheze mai detaliat situația curentă cu privire la descentralizarea responsabilității financiare de dezvoltare și prestare a serviciilor sociale cu scopul identificării problemelor care necesită monitorizare și atenție politică, inclusiv prezentarea unei cartografieri comprehensive a serviciilor existente de protecție socială la nivel local; și b) elaboreze opțiuni de politici pentru asigurarea prestării efective a serviciilor sociale la nivel comunitar local.

Domeniul de activitate, responsabilități și descrierea activității propuse

Scopul general al studiului privind descentralizarea prestării serviciilor sociale este definirea preocupărilor existente, explorarea opțiunilor strategice și oferirea îndrumării pentru descentralizarea serviciilor sociale în baza drepturilor și egalității de gen în Republica Moldova. O componentă majoră a Studiului va fi exercițiul de cartografiere efectuat cu scopul de a identifica numărul, tipul, locația și accesul la serviciile sociale, în particular de către femeile și bărbații ce reprezintă cele mai vulnerabile

grupuri. Consultantul (consultanții) va fi responsabil de includerea constatărilor și recomandărilor într-un raport comprehensiv.

Sarcini specifice

În mod mai special, consultantul pentru această misiune va:

- 1) cartografia și analiza serviciile sociale, care trebuie prestate la nivel de comunitate, în baza angajamentelor Republicii Moldova și a standardelor internaționale și naționale în domeniul drepturilor omului;
- 2) cartografia și analiza politica existentă și prevederile legale cu privire la aceste servicii, în special în contextul cadrului național de descentralizare existent;
- 3) estima și analiza situația de facto cu privire la prestarea serviciilor sociale comunitare necesare la nivel local;
- 4) estima costurile de prestare a serviciilor sociale comunitare necesare la nivel local;
- 5) elaborează și propune opțiuni de politici și modificări legislative relevante pentru a asigura prestarea efectivă a serviciilor sociale comunitare, în baza angajamentelor Republicii Moldova și a standardelor internaționale și naționale în domeniul drepturilor omului precum și a angajamentelor aferente.

Activitatea consultantului (consultanților) se va axa pe următoarele tipuri de servicii:

- 1) servicii comunitare pentru persoanele cu dizabilități, inclusiv dizabilități mintale și psihosociale, necesare în cadrul reformei de dezinstituționalizare în curs de desfășurare, reformei legislației privind capacitatea juridică (cu referire la persoanele cu dizabilități mintale și psihosociale), reformei de determinare a dizabilității;
- 2) servicii comunitare pentru romi – femei și bărbați; copii, tineri și bătrâni – începând cu serviciile de mediere în comunitățile de romi;
- 3) servicii comunitare pentru persoanele în etate;
- 4) servicii comunitare pentru supraviețuitorii violenței bazate pe gen, în conformitate cu Convenția de la Istanbul.

Adițional, pot fi considerate serviciile comunitare pentru următoarele grupuri – victime potențiale și actuale ale violenței în familie, violenței bazate pe gen persoanele ce trăiesc cu HIV, foștii deținuți, tineri vulnerabili, alte grupuri vulnerabile.

Consultantul (consultanții) vor efectua o documentare a dezvoltărilor curente în procesul de descentralizare în domeniul serviciilor sociale și vor estima impactul acestora asupra prestării serviciilor sociale comunitare. Analiza va lua în considerație reformele curente în domeniul dezinstituționalizării – trecerea de la modelul de îngrijire instituțională (rezidențială) tradițională la un sistem de servicii comunitare, precum și determinarea dizabilității în baza drepturilor omului. Studiul se va baza pe analiza diferitor surse de date și din diferite perspective: inclusiv autoritățile locale, instituțiile autorităților centrale, ONG-le, partenerii de dezvoltare internaționali, precum și însuși beneficiarii.

Consultantul (consultanții) vor analiza nivelele actuale de finanțare care sunt investite în prestarea serviciilor sociale comunitare, atât din partea bugetului central și local, cât și pentru elaborarea unui set de recomandări pentru modificarea legislației și a cadrului de politici cu scopul de a asigura finanțarea clar identificată prin transfer direct de la bugetul autorităților centrale la bugetul autorităților locale – în special pentru prestarea serviciilor sociale cu o atenție deosebită la soluționarea necesităților celor mai vulnerabile femei și bărbați. Adițional, consultantul va calcula resursele financiare investite în instituțiile de îngrijire socială rezidențiale și le va compara cu estimările costurilor necesare pentru crearea serviciilor comunitare cu scopul susținerii rezidenților instituțiilor în tranziția la aranjamentele comunitare și a propune un mecanism de direcționare a banilor de la instituții la serviciile comunitare per beneficiar individual.

Pentru realizarea obiectivelor și îndeplinirea sarcinilor menționate mai sus, consultanții vor **efectua următoarele activități** (lista nu este exhaustivă și poate fi extinsă la necesitate pentru a realiza cele de mai sus):

- Elaborarea și convenirea cu părțile interesate cheie asupra metodologiei și cadrului cercetării/studiului;
- Efectuarea cercetării în baza metodologiei convenite și elaborarea primei versiuni a raportului Studiului (sarcinile 1-4 din subsecțiunea „Sarcini specifice”);
- Prezentarea, consultarea și discutarea primei versiuni a raportului Studiului cu părțile interesate cheie;
- Examinarea și încorporarea feedbackului primit în cea de-a doua versiune a raportului Studiului;
- Elaborarea și analiza opțiunilor viabile de politici (sarcina 5 din sub-secțiunea „Sarcini specifice”), în baza bunelor practici ale țărilor relevante și standardele/directivele ONU în domeniu;
- Prezentarea, consultarea și discutarea opțiunilor de politici propuse cu părțile interesate cheie;
- În baza consensului atins, finalizarea propunerii cu privire la opțiunile de politici și a raportului Studiului.

Livrabile cheie, perioade de timp și repere cheie

Sarcina se va realiza într-o perioadă de 4 luni, în conformitate cu planul de mai jos:

	Livrabile și dovezi ale livrabililor	Perioada de timp estimată	Volumul de lucru și tranșe
1.	Elaborarea și metodologia cercetării/studiului (document)	15 august 2016	30 zile lucrătoare (1 tranșă - 50% din suma contractului)
2.	Prima versiune a raportului studiului, în conformitate cu sarcinile 1-4 din subsecțiunea „Sarcini specifice” (raport)	15 septembrie 2016	
3.	Consultații cu privire la prima versiune a raportului Studiului (raportul privind consultările, inclusiv lista părților consultate)	30 septembrie 2016	
4.	A doua versiune a raportului Studiului, în conformitate cu sarcinile 1-4 din subsecțiunea „Sarcini specifice” (raport)	15 octombrie 2016	
5.	Opțiuni viabile de politici (document privind opțiunile de politici)	30 octombrie 2016	30 zile lucrătoare (2 tranșă - 50% din suma contractului)
6.	Consultații cu privire la opțiunile de politici propuse (raportul privind consultările, inclusiv lista părților consultate)	15 noiembrie 2016	
7.	Finalizarea opțiunilor agreeate de politici și a raportului Studiului (raport final)	30 noiembrie 2016	

Toate livrabilele vor fi aprobate de Coordonatorul Național pentru Drepturile Omului din cadrul OHCHR și părțile cheie relevante din partea Statului.

Durata sarcinii

Sarcina va fi îndeplinită într-o perioadă de 4 luni, începând cu 1 august 2016.

CALIFICĂRI ȘI ABILITĂȚI NECESARE

I. Calificări academice:

- Grad universitar în drept, administrarea publică, asistența socială, drepturile omului sau alt domeniu relevant (diploma de masterat într-un domeniu relevant prezintă un avantaj);

II. Domeniul de experiență:

- Cel puțin 3 ani de experiență profesională dovedită în analiza și cercetarea de politici în domeniile pertinente ale sarcinii (drept, servicii sociale, drepturile omului, dezvoltarea locală și descentralizarea, etc);

III. Competențe:

- Experiență și cunoștințe dovedite în domeniul drepturilor omului și non-discriminării, inclusiv cercetare, analiză și elaborarea rapoartelor analitice în domeniul drepturilor omului și non-discriminării;
- Cunoștințe și înțelegerea cadrului internațional cu privire la drepturile omului și a cadrului național pentru dezvoltarea locală/descentralizare;
- Cunoștințe și experiență de lucru cu autoritățile publice centrale, autoritățile publice locale, organizațiile internaționale, organizațiile non-guvernamentale și grupurile vulnerabile;
- Comunicare efektivă, abilități puternice analitice și de raportare;
- Cunoașterea limbilor română și rusă, atât scrisă cât și orală, în scopul misiunii; cunoașterea limbii engleze și/sau a unei limbi a minorităților relevantă pentru Moldova este un avantaj.

ONU Moldova este dedicată diversității forței de muncă. Femeile, persoanele cu dizabilități, romii și alte minorități etnice sau religioase, persoanele ce trăiesc cu HIV, precum și refugiații și alți non-cetățeni care au dreptul legal la muncă în Republica Moldova, sunt deosebit de încurajați să aplice.

ANGAJAMENTUL FINANCIAR ȘI SETUL DE APLICARE:

Fiecare candidat va prezenta oferta financiară menționând rata zilnică pentru serviciile de consultanță solicitate, precum și pentru întreaga perioadă a misiunii (în MDL). Cheltuielile de călătorie și evenimente pertinente misiunii vor fi acoperite suplimentar de OHCHR.

Achitarea va fi efectuată în două tranșe la prezentarea livrabililor și certificării de către Coordonatorul Programului OHCHR că serviciile au fost prestate satisfăcător.

Documentele necesare la prezentarea propunerilor:

Consultanții interesați trebuie să prezinte următoarele documente/informații pentru a demonstra calificările:

1. Propunerea: explicația de ce este cel mai potrivit pentru această activitate, inclusiv experiența din trecut în proiecte similare și prezentarea unei metodologii succinte privind abordarea planificată față de analiză (maxim 1,5 pagini);
2. Propunerea financiară (în USD, specificând rata zilnică);
3. CV-ul personal ce include experiențe anterioare în proiecte similare și datele de contact pentru cel puțin 3 persoane de referință.