



УВЕДОМЛЕНИЕ О ЗАКУПКЕ УСЛУГ ИНДИВИДУАЛЬНОГО КОНСУЛЬТАНТА

Дата: **28 июня 2016**

Страна: Республика Молдова

Описание задания: Управление Верховного Комиссара по правам человека (УВКПЧ ООН): Национальный консультант по подготовке исследования существующих представлений бенефициаров медицинских услуг относительно соблюдения прав человека в службах экстренной медицинской помощи в Республике Молдова

Название проекта: Поддержка национальных правозащитных учреждений согласно рекомендациям международных договорных органов и рекомендациям в рамках Универсального периодического обзора (УПО), Управление Верховного Комиссара по правам человека (УВКПЧ ООН)

Срок выполнения задания/оказания услуг: 20 июля – 10 декабря 2016, до 30 рабочих дней в течение 11 месяцев

Предложения должны быть представлены только в режиме онлайн (для этого нужно нажать ссылку "Apply online"), не позднее [11 июля 2016 года](#).

Запросы с пометкой **«for clarification only» («нужны разъяснения»)** следует отправлять как стандартные электронные сообщения по следующему адресу: vpurcel@ohchr.org. ПРООН ответит посредством стандартного электронного письма и разошлет всем участникам письменные копии ответа, в том числе ответ на ваш вопрос, без указания источника вопроса.

1. КОНТЕКСТ

Управление Верховного Комиссара по правам человека (УВКПЧ) олицетворяет приверженность делу обеспечения всеобщих идеалов человеческого достоинства во всем мире. УВКПЧ имеет уникальный мандат от международного сообщества на продвижение и защиту всех прав человека.

УВКПЧ в Молдове под руководством Национального координатора по правам человека поддерживает и оказывает консультативную помощь Офису Постоянного координатора ООН, Страновой команде ООН в Молдове, правительству, национальным учреждениям по правам человека, гражданскому обществу и общественным группам в укреплении прав человека и основанного на правах человека подхода в процессах развития.

Совместный проект «Поддержка национальных учреждений в области защиты и продвижения прав человека в соответствии с рекомендациями международных договорных органов и УПО» реализуется в течение 2015-2016 годов Управлением Верховного комиссара по правам человека (УВКПЧ) в тесном сотрудничестве с ПРООН Молдова и при финансовой поддержке норвежского правительства.

Общей целью проекта является содействие эффективной защите и поощрение прав

человека, равенства и недискриминации в Республике Молдова. Проект стремится ускорить появление максимально эффективных, независимых, национальных учреждений по правам человека в Молдове, таких как Офис Омбудсмана и Совет по предупреждению и ликвидации дискриминации и обеспечению равенства (здесь и далее «Совет по равенству»), с тем, чтобы они уделяли большее внимание ключевым стратегическим целям в области прав человека для обеспечения максимальной результативности их деятельности.

Для получения более детальной информации просьба ознакомиться с Приложением 1 «Техническое задание».

2. СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ОБЯЗАННОСТИ И ОПИСАНИЕ ПЛАНИРУЕМОЙ АНАЛИТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

В контексте вышеупомянутой аргументации, из тех 14 прав человека пациентов, признанных международными стандартами в области прав человека¹, только 7 будут оцениваться в рамках исследования существующих представлений бенефициаров медицинских услуг относительно соблюдения прав человека в службах экстренной медицинской помощи в Республике Молдова, в частности:

1. *право на доступ;*
2. *право на конфиденциальность и неприкосновенность частной жизни;*
3. *право на информацию;*
4. *право давать согласие;*
5. *право на подачу жалобы;*
6. *право на уважение времени пациентов;*
7. *право на соблюдение стандартов качества.*

Результаты оценки жалоб/петиций, полученных Офисом омбудсмана за последний год, показывают, что в основном нарушения происходили по вышеназванному списку прав человека пациентов, если сравнивать с другим набором прав, которые не были выбраны для данного исследования. Аналогичный набор прав также был включен в коммуникационную стратегию Офиса омбудсмана.

Дополнительный вопрос, которые будет включен в инструменты сбора данных, касается существующей проблемы *неофициальных платежей при доступе к службам экстренной медицинской помощи* в Республике Молдова.

Исследование существующих представлений бенефициаров медицинских услуг относительно соблюдения прав человека в службах экстренной медицинской помощи в Республике Молдова будет включать только анализ количественных данных.

В соответствии с настоящим Техническим заданием, от Национального консультанта ожидается выполнение следующих задач:

1. Разработать всеобъемлющую методологию сбора данных и анализа, включая выборку количественного исследования, через применение принципов, отмеченных в *Руководстве УВКПЧ по основанному на правах человека подходу к данным: никого не оставить без внимания в Повестке дня в области устойчивого развития до 2030 года*² - (2 рабочих дня);
2. Предложить и разработать инструменты сбора данных для количественного исследования, для обработки данных и их анализа (2 рабочих дня);

¹ Право на превентивные меры, право на доступ, право на информацию, право на конфиденциальность и неприкосновенность частной жизни, право давать согласие, право на подачу жалобы, право на компенсацию, право на свободный выбор, право на уважение времени пациентов, право на соблюдение стандартов качества, право на безопасность, право на инновации, право избежать неоправданных страданий, право на индивидуальное лечение.

² <http://www.ohchr.org/Documents/Issues/HRIndicators/GuidanceNoteonApproachtoData.pdf>

3. Обучить операторов по сбору данных на местах и протестировать инструменты сбора данных (2 рабочих дня);
4. Обработать собранные данные и представить базу данных в формате «SPSS» или «EPINFO» (11 рабочих дней);
5. Проанализировать и собранные и обработанные данные, подготовить проект всеобъемлющего отчета по исследованию с выводами и рекомендациями (8 рабочих дней);
6. Поддержка при проведении общественного обсуждения исследования - (5 рабочих дней).

3. КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ И НЕОБХОДИМЫЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

I. Академическое образование:

- Степень магистра в области социальных наук, политических наук, права, экономики, прав человека или в других соответствующих смежных областях;

II. Профессиональный опыт и знания:

- Не менее 3 лет практического опыта работы в области проведения исследований, обзоров представлений населения и/или исследований, включая в сфере прав человека и права на здоровье;
- Опыт в области координации схожих исследований;
- Знание и глубокое понимание правозащитной среды в Молдове (включая в том, что касается права на здоровье), её чувствительности и соответствующих вызовов;
- Наличие подтвержденного понимания этических и правовых рамок связанных с проведением опросов/исследований представлений;
- Эффективные коммуникационные навыки, серьезные навыки в области аналитики и представления отчетной документации;
- Опыт работы с ООН или другими международными организациями является ценным активом;
- Стойкая приверженность основным ценностям ООН, в частности, уважение к культурным особенностям и различиям, независимо от пола, религии, этнической принадлежности, национальности, языка, возраста, ВИЧ-статуса, инвалидности, сексуальной ориентации или других признаков;

III. Языковые требования:

- Свободное владение румынским и русским языками. Знание английского языка на рабочем уровне и владение одним или более языками, использующимися на территории Молдовы (включая болгарский, гагаузский, ромский, украинский или язык жестов), будет считаться преимуществом.

4. ДОКУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО ВКЛЮЧИТЬ В ПАКЕТ ЗАЯВКИ

Заинтересованные индивидуальные консультанты должны подать следующие документы/информацию, для подтверждения своей квалификации:

1. Заявка на вакансию:

- (i) Напишите, почему вы думаете, что вы самый подходящий человек для этой работы?;
- (ii) Кратко опишите методику, подход и то, как вы планируете вести работу.

2. Финансовые условия по вознаграждению или оплате;

3. Персональные данные/резюме (CV), включая предыдущий опыт работы в аналогичных проектах, укажите имена не менее трех рекомендателей и их контактные данные.

5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЮ/ОПЛАТЕ

В финансовом предложении необходимо указать общую единую сумму, а также условия оплаты по конкретным и измеримым (в качественном и количественном отношении) результатам работы. Оплата производится равными частями и основывается на выполненной работе, т.е. по факту предоставления услуг, указанных в техническом задании. Для того, чтобы помочь запрашивающему отделу сравнить финансовые предложения, в финансовом предложении должна быть разбивка этой общей единой суммы (в т.ч. плата за день, налоги, расходы на мобильную связь, и т.д.).

Дорожные расходы

В финансовое предложение необходимо включить все предполагаемые дорожные расходы. Сюда входят расходы на поездку к месту работы или на репатриацию. В целом, ПРООН не принимает дорожные расходы, превышающие стоимость билета эконо класса. Если индивидуальный консультант решит путешествовать более высоким классом, то оплата стоимости билета должна быть осуществлена за счет собственных средств.

Для возмещения расходов в случае непредвиденных поездок, оплату дорожных расходов, включая стоимость билетов, проживания и дополнительных путевых расходов необходимо согласовать до поездки, между соответствующим отделом и индивидуальным консультантом.

6. ОЦЕНКА

На первом этапе индивидуальные консультанты будут отбираться на основе следующих минимальных критериев, предъявляемых к квалификации:

- Степень магистра в области социальных наук, политических наук, права, экономики, прав человека или в других соответствующих смежных областях;
- Не менее 3 лет практического опыта работы в области проведения исследований, обзоров представлений населения и/или исследований, включая в сфере прав человека и права на здоровье;
- Владение румынским и русским языками.

Отобранные таким образом индивидуальные консультанты будут далее оцениваться по следующей методике:

Совокупный анализ

Контракт будет заключён с тем индивидуальным консультантом, чья заявка была оценена и определена как:

- а) отвечающая на все вопросы/соответствующая требованиям/приемлемая, и
- б) получившая наивысший балл из predetermined набора взвешенных технических и финансовых критериев, предусмотренных в данном предложении.

* Оценка Технических критериев/Технический балл – 60% (300 баллов);

* Оценка Финансовых критериев/Финансовый балл – 40% (200 баллов).

К финансовой оценке будут допущены только те кандидаты, которые наберут не менее 210 баллов в ходе технической оценки.

Критерии	Расчет количества баллов	Максимальное количество баллов
<u>Технические</u>		
• Степень магистра в области социальных наук, политических наук,	Магистр – 40 баллов; Доктор наук – 50 баллов.	50

права, экономики, прав человека или в других соответствующих смежных областях;		
Не менее 3 лет практического опыта работы в области проведения исследований, обзоров представлений населения и/или исследований, включая в сфере прав человека и права на здоровье;	3 года – до 40 баллов; за каждый дополнительный год - 5 баллов, до 60 баллов максимально.	60
Опыт в области координации схожих исследований;	Да, есть – до 40 баллов; в некоторой степени - 20 баллов, нет опыта - 0 баллов.	40
Опыт работы с ООН или другими международными организациями является ценным активом;	Да, есть – до 30 баллов; в некоторой степени - 20 баллов, нет опыта - 0 баллов.	30
Свободное владение румынским и русским языками. Знание английского языка на рабочем уровне и владение одним или более языками, используемыми на территории Молдовы (включая болгарский, гагаузский, ромский, украинский или язык жестов), будет считаться преимуществом;	Русский язык, румынский язык – 5 баллов каждый, английский язык и другие языки, распространенные в Молдове – 5 баллов каждый, максимум 20 дополнительных баллов.	20
Интервью (продемонстрированные компетенции, в соответствии с Приложением 1 – Техническое задание).	30 баллов.- Знание и глубокое понимание правозащитной среды в Молдове (включая в том, что касается права на здоровье), её чувствительности и соответствующих вызовов; 40 баллов.- Наличие подтвержденного понимания этических и правовых рамок связанных с проведением опросов/исследований представлений; 20 баллов. - Эффективные коммуникационные навыки, серьезные навыки в области аналитики и представления отчетной документации; 10 баллов. - Стойкая приверженность основным ценностям ООН, в частности, уважение к культурным особенностям и различиям, независимо от пола, религии, этнической принадлежности, национальности, языка, возраста, ВИЧ-статуса, инвалидности, сексуальной ориентации или других	100

	признаков.	
Максимальное количество баллов за технические критерии		300
<u>Финансовые</u>		
Оценка поданных финансовых предложений будет основана на следующей формуле: <u>$S = F_{\min} / F * 200$</u> S – балл, полученный за финансовую оценку; F _{min} – наименьшее финансовое предложение из числа всех поданных заявок, прошедших техническую оценку; F – рассматриваемое финансовое предложение.		200

Выигравший кандидат

Для заключения контракта будет выбран тот кандидат, который наберёт наиболее высокий совокупный балл (технический балл + финансовый балл).

ПРИЛОЖЕНИЯ:

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 – ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ (ТЗ)

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 – ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО КОНСУЛЬТАНТА