

TERMENI DE REFERINȚĂ

- A. Denumirea funcției:** Consultant Național pentru efectuarea evaluării și analizei necesităților sistemului Intranet în Oficiul Avocatului Poporului (Ombudsman)
- B. Locul de muncă:** Chișinău, Republica Moldova
- C. Proiect de Referință:** Susținerea Instituțiilor Naționale pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Omului conform recomandărilor Comitetelor Convenționale ONU și Revizuirii Periodice Universale (UPR)
- D. Tipul contractului:** Contract Individual (CI)
- E. Durata misiunii:** noiembrie – decembrie 2015 (până la 20 de zile lucrătoare)

F. Context:

Republica Moldova este semnatară la majoritatea tratatelor ONU și ale Consiliului Europei în domeniul drepturilor omului. *Planul Național de Acțiuni în domeniul drepturilor omului pentru anii 2011-2014*¹ conține angajamente de protejare și avansare a drepturilor specifice ale omului, luând în considerație recomandările Comitetelor Convenționale ONU și a unui șir de Revizuirii Periodice Universale. Prioritățile și angajamentele relevante au fost stabilite în *Cadrul de Parteneriat ONU-Moldova (UNPF) 2013-2017*.² Reforma instituțiilor naționale pentru drepturile omului este printre prioritățile de la cel mai înalt nivel al guvernului. Oficiul Avocatului Poporului este una dintre cele două instituții importante în domeniul drepturilor omului din Republica Moldova, ce activează în special, în domeniul protecției și promovării drepturilor omului.

În luna aprilie 2014, Parlamentul RM a adoptat o nouă Lege cu privire la Avocatul Poporului (Ombudsman)³. În prezent, în conformitate cu prevederile legii, Oficiului Avocatului Poporului trece printr-un proces de reformă administrativă și organizațională. Unul dintre elementele cheie, necesare pentru asigurarea eficacității și eficienței activității oficiului și abilității sale de a reacționa prompt la nevoile cetățenilor este disponibilitatea unui sistem informațional modern. Câțiva ani în urmă, a fost elaborat un sistem informațional/Intranet pentru Oficiu, totuși, acestea nu este funcțional la moment.

Obiectivul general al proiectului „Susținerea Instituțiilor Naționale pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Omului conform recomandărilor Comitetelor Convenționale ONU și Revizuirii Periodice Universale (UPR)” este de a contribui la protecția și promovarea efectivă a drepturilor omului, egalității și nediscriminării în Republica Moldova, acordând o atenție deosebită femeilor, minorităților, grupurilor marginalizate și vulnerabile, prin consolidarea capacităților Instituțiilor Naționale pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Omului în Moldova. Proiectul este finanțat de către Ministerul Afacerilor Externe din Norvegia, cofinanțat și implementat de către PNUD Moldova și Oficiul Înaltului Comisar al

¹ <http://lex.justice.md/viewdoc.php?action=view&view=doc&id=339395&lang=1>

² http://www.un.md/news_room/pr/2012/undaf/United_Nations_Republic_of_Moldova_Partnership_Framework.pdf

³ Legea cu privire la Avocatul Poporului (Ombudsman), adoptată la 03 aprilie 2014, publicată la 09 mai 2014: <http://lex.justice.md/viewdoc.php?action=view&view=doc&id=352794&lang=1>

Organizației Națiunilor Unite pentru drepturile omului (OHCHR), în cooperare cu Oficiul Avocatului Poporului și Consiliul pentru Egalitate.

G. Obiectiv:

Obiectivul principal al consultanței este de a consolida capacitățile Oficiului Avocatului Poporului în modernizarea activităților interne și asigurarea proceselor interne de lucru eficiente și efective.

H. Domeniul de activitate și rezultatele scontate:

Domeniul de activitate va cuprinde efectuarea unei evaluări detaliate și a unei analize profunde a necesităților sistemului actual Intranet al Oficiului Avocatului Poporului care să rezulte într-un șir de recomandări pentru ameliorarea acestuia.

Pentru a realiza setul de obiective, Consultantul Național:

- va evalua funcționalitățile sistemului informațional existent la moment în raport cu necesitățile Oficiului Avocatului Poporului;
- va identifica și contacta toți contractorii implicați în crearea sistemului informațional pentru a efectua o evaluare detaliată a tuturor proceselor din trecut care au avut loc la elaborarea sistemului;
- se va întâlni cu persoanele de contact/resurse relevante din Oficiul Avocatului Poporului pentru a identifica/clarifica și compara necesitățile curente și din trecut, precum și a afla așteptările de la programul software;
- va pregăti un plan de pași a fi întreprinși pentru a asigura că sistemul informațional este complet funcțional;
- va efectua o analiză a costurilor asociate activităților de implementare pentru a asigura că sistemul informațional este complet operațional;
- va elabora un raport clar, ușor de citit și aplicat, cu recomandări și pași a fi întreprinși pentru a asigura că sistemul informațional este complet funcțional, inclusiv implicațiile financiare conexe;
- va efectua și alte sarcini legate de misiune.

I. Livrabile:

	Livrabile	Calendar
1.	Elaborarea raportului, care să reflecte rezultatele evaluării complexe și să includă recomandări pentru acțiunile ce urmează a fi întreprinse, inclusiv implicațiile financiare, pentru asigurarea unui sistem informațional funcțional, în limba română și prezentarea acestuia la PNUD și Oficiului Avocatului Poporului	20 noiembrie 2015
2.	Elaborarea Raportului final în limba română și prezentarea acestuia la PNUD și Oficiului Avocatului Poporului	30 noiembrie 2015

Livrabilele pot fi modificate sau specificate în scopul acestei misiuni.

Achitarea se va face într-o singură tranșă la finisarea cu succes a sarcinilor descrise.

J. Structura organizațională:

Aceasta este o consultanță cu normă redusă. Consultantul Național va lucra de acasă. Consultantul Național va fi în subordinea directă al Managerului de Proiect al PNUD Moldova.

K. Contribuții:

Oficiul Avocatului Poporului și Managerul de Proiect al PNUD Moldova vor oferi Consultantului Național toate informațiile și materialele necesare pentru a îndeplini sarcina și îi vor acorda susținere deplină la facilitarea ședințelor, dacă este necesar sau posibil.

L. Calificări și abilități necesare:

I. Calificări academice:

- Diplomă de masterat sau echivalent (învățământ universitar de 5 ani) în domeniul TIC, analiza sistemului și/sau alte domenii relevante ale tehnologiei informaționale;

II. Anii și domeniul de experiență:

- Cel puțin 5 ani de experiență de planificare, elaborare, dezvoltare, implementare și menținere a bazelor și/sau a programelor software de generare și înregistrare a documentelor sau domenii relevante cu un accent pe dezvoltarea și lucrul cu sistemele informaționale/software interne;

III. Competențe:

- Angajament dovedit față de valorile de bază ale Organizației Națiunilor Unite, în special, respectul față de diferențele de cultură, gen, religie, etnie, naționalitate, limbă, vârstă, statutul HIV, dizabilitate, orientare sexuală și orice alt statut;
- Experiență demonstrată de implementare de succes a cel puțin 2 proiecte similare cu acesta, din care cel puțin 1 proiect a avut următoarele activități: analiza business și analiza tehnică (cerințe ingineresti), design de sistem, elaborarea software, conducerea evaluării posibilităților și necesităților sistemelor informaționale;
- Experiență demonstrată de lucru cu sistemele informaționale interne;
- Experiență demonstrată de lucru cu organizații internaționale sau locale în domenii similare (experiență pozitivă de lucru cu Agențiile ONU este un avantaj);
- Experiență demonstrată de lucru cu baze de date și sisteme de generare a statisticilor ar fi un avantaj puternic;
- Cunoașterea limbii române vorbite și scrise;
- Cunoașterea limbii engleză va fi un avantaj puternic;
- Cunoașterea uneia sau mai multor limbi vorbite în Moldova, inclusiv limba rusă, bulgară, găgăuză, romă, ucraineană sau limbajul semnelor este un avantaj;
- Calități personale: abilități puternice de comunicare, responsabilitate, creativitate, flexibilitate și punctualitate.

PNUD Moldova promovează diversitatea forței de muncă. Femeile, persoanele cu dizabilități, romii și alte etnii sau minorități religioase, persoane ce trăiesc cu HIV, precum și refugiați și alți non-cetățeni cu drept legal de muncă în Republica Moldova sunt încurajați să aplice.