



Empowered lives.
Resilient nations.

КРУГ ОБЯЗАННОСТЕЙ (ToR)

A. Должность:	Национальный консультант в психиатрических учреждениях (адвокат пациентов)
B. Место работы:	Кишинёв, Республика Молдова
C. Проект:	Укрепление национального потенциала для защиты наиболее уязвимых лиц от пыток в Республике Молдова
D. Тип контракта:	Индивидуальный контракт (ИК)
E. Срок работы:	сентябрь 2014 – август 2015 (до 261 рабочего дня с возможностью продления до декабря 2015)

F. Основные сведения:

Пытки остаются одним из наиболее серьезных нарушений прав человека в Молдове, и не все аспекты этих нарушений рассматриваются надлежащим образом. Постепенно улучшается правовая база общего предотвращения пыток и борьбы с ними. В то же время, одной из наиболее острых проблем остается безнаказанность за совершение пыток. Так, ЕСПЧ вынес 27 решений в отношении Молдовы в 2012 г., из которых 13 касались пыток и жестокого обращения.¹ В прокуратуру в 2012 г. было подано 970 жалоб на пытки, уголовное расследование было возбуждено по 140 делам, и только 46 дел были доведены до суда, и были вынесены приговоры по 37 делам в отношении 62 лиц, причем большинство из них были осуждены условно, некоторые были оправданы, и только один человек был приговорён к реальному тюремному сроку.²

В феврале 2013 г. в международных стандартах свободы от пыток произошло очередное знаковое изменение, когда Специальный докладчик ООН по пыткам опубликовал свой доклад, посвящённый «отдельным видам злоупотреблений в медицинских учреждениях, которые по своей степени могут приравниваться к неправомерному обращению, равносильному пыткам или жестокому, бесчеловечному или унижающему достоинство обращению и наказанию.»³ В Докладе отмечается также преобладание пыток в отношении стигматизированных групп, в том числе в отношении женщин и мужчин с психо-социальными и интеллектуальными ограниченными способностями.

В Республике Молдова около 98000 человек имеют психо-социальные или интеллектуальные ограниченные способности, из которых в 2012 году в психиатрические больницы было госпитализировано 21116 человек, около 2200 лиц содержатся в психо-неврологических интернатах, и около 3000 взрослых лишены своей юридической дееспособности и тем самым юридической возможности самостоятельно защищать свои права. Женщины и мужчины, которых содержат в психиатрических учреждениях, оказываются изолированы – их не видно в обществе, и

¹ <http://www.procuratura.md/file/RAPORTUL%20PG%20pentru%20a.%202012.pdf>

² <http://www.procuratura.md/file/RAPORTUL%20PG%20pentru%20a.%202012.pdf>

³ United Nations, Report of the Special Rapporteur on torture and other cruel, inhuman or degrading treatment or punishment, Juan E. Méndez, A/HRC/22/53, 1 February 2013. / ООН, Доклад Специального докладчика по вопросу о пытках и других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видах обращения или наказания Хуана Э. Мендеса, A/HRC/22/53, 1 февраля 2013.

само общество их не замечает. Они не наделены правами и силами, которые заставили бы услышать их голоса.

Проблема пыток и жестокого обращения в психиатрических учреждениях в Молдове только начинает обсуждаться – до сих пор она не получила должного внимания ни в законодательстве, ни на практике, несмотря на многочисленные жалобы со стороны содержащихся в них лиц.

С 2011 года ПРООН оказывает помощь Министерству здравоохранения в создании пилотного независимого механизма подачи жалоб (омбудсмен в психиатрии), чтобы с его помощью выявлять нарушения прав человека в психиатрических больницах в Кишинёве, Бельцах и Оргееве, а также в психо-неврологических интернатах в ведении Министерства труда, социальной защиты и семьи. С самого начала Управление Верховного комиссара ООН по правам человека (УВКПЧ) предоставляло методологическое и содержательное руководство пилотному Омбудсмену в психиатрических учреждениях. Пилотный Омбудсмен в психиатрических учреждениях,⁴ предоставлявший юридические консультации и составлявший мониторинговые отчеты о ситуации в психиатрических больницах и неврологических интернатах, в октябре 2012 – июле 2013 гг. (за 9 месяцев своей работы) получила 5622 жалобы от 1474 институционализированных лиц (960 женщин и 514 мужчин); все они жаловались на несколько нарушений, в т.ч. 281 жалоба (5%) на физическое насилие, 674 (12%) – на отсутствие информации о лечении, 955 (17%) – на отсутствие осознанного согласия на госпитализацию и лечение, и т.д.⁵ ЕСПЧ установил, что Молдова нарушила ст. 3 ЕСПЧ (в части бесчеловечного обращения) и ст. 5 (в части лишения свободы) в двух делах, связанных с психиатрией: Давид против Молдовы и Горобец против Молдовы. Кроме того, Центр по правам человека (ЦПЧ) и Национальный механизм предотвращения пыток (НПМ) выпустили свои мониторинговые отчеты по нескольким психиатрическим учреждениям, в которых перечислили ряд проблем, в т.ч. жалобы помещённых туда лиц на жестокое обращение со стороны персонала этих учреждений.^{6, 7} Учитывая эту ситуацию, Национальный Совет по юридической помощи, гарантируемой государством, составил список из 13 юристов, оказывающих правовую помощь, и желающих работать в приоритетном порядке по делам лиц, содержащихся в психиатрических учреждениях.⁸

При общей поддержке ООН, Министерство здравоохранения в 2014 г. создало независимый механизм подачи жалоб при официальном органе – Национальном центре управления в здравоохранении. Однако нужна дополнительная техническая поддержка, чтобы укрепить потенциал этого механизма. Поэтому ПРООН, при экспертном руководстве со стороны OHCHR, окажет содействие в работе службы по правам пациентов психиатрических учреждений, предоставив консультанта, который обеспечит качественное продолжение уже начатой работы и повышение её результатов.

G. Задача:

Адвокат пациентов психиатрических учреждений работает на основании регламента службы прав пациентов, разработанного Министерством здравоохранения (Минздрава), сохраняя

⁴ Пилотный Омбудсмен в медицинских психиатрических учреждениях – это консультант ПРООН, его функция была создана в результате консультаций с Парламентом, Министерством здравоохранения и Центром по правам человека (ЦПЧ). Этого консультанта и его должность не следует путать с Омбудсменом (Народным адвокатом) Молдовы или Офисом народного адвоката, которые были созданы государством.

⁵ Отчет пилотного Омбудсмена в психиатрических учреждениях за период октябрь 2012 г. – июль 2013 г.

⁶ Отчет о визите НПМ в Кишиневскую психиатрическую больницу 2 октября 2012 г.:

http://ombudsman.md/sites/default/files/rapoarte/vizita_psihiatrie_2.10.2012.pdf

⁷ Отчет о превентивном визите ЦПЧ в Бельцкий психо-неврологический интернат 10 января 2013 г.:

http://ombudsman.md/sites/default/files/rapoarte/vizita_psihoneurologie_balti_10.01.2013_-_kopiya_-_kopiya.pdf

⁸ http://cnaigs.md/fileadmin/fisiere/documente/Hotariri_CNAIGS_2013/Hotarare_27_actualizare_lista_dezabilit.pdf

конфиденциальность лиц, обратившихся в данную службу за помощью, сохраняет нейтральную (беспристрастную) и уважительную позицию в отношении поднятых проблем, работает на неформальном уровне организационной системы и независим от официальных организационных структур.

Успешное выполнение основных функций в порядке, соответствующем Стандартам работы этой службы, требует от адвоката пациентов выполнения ряда мер и воздержания от других. Адвокат пациентов также следует принципу дополнительности и стремится своевременно обеспечить эффективные и своевременные защитные меры на самом нижнем возможном уровне, хотя и обладает полномочиями выносить проблемы на более высокий уровень, доводить их до органов за пределами учреждений и обращаться в суд.

Основная **задача** – обеспечить работу независимого механизма подачи и рассмотрения жалоб и выявление системных проблем в области права человека в психиатрических учреждениях. Основной деятельностью адвоката пациентов в самих психиатрических учреждениях будет рассмотрение жалоб пациентов. Для этого потребуются, чтобы адвокат пациентов физически посещал(-а) учреждения и имел(-а) беспрепятственный доступ к своему офису; осуществлял(-а) регулярные визиты во все психиатрические учреждения с тем, чтобы покрывать потребности, связанные с проблемами, изложенными в индивидуальных жалобах и с мониторингом; чтобы его (её) номера телефонов находились в доступных и заметных местах, по которым можно в случае срочной необходимости позвонить в нерабочее время.

Адвокат пациентов психиатрических учреждений должен обеспечить работу эффективной системы рассмотрения жалоб, которая должна быть:

- недискриминационной;
- уважительной;
- доступной;
- быстро реагирующей (и своевременной);
- подотчетной;
- прозрачной.

Система должна способствовать настоящему участию, как потребителей услуг, так и тех, кто оказывает услуги (или персонала учреждений), в процессе развития, внедрения и пересмотра системы, должна иметь эффективное управление, включать в себя защиту общественных интересов и возможность обращения за помощью в независимый механизм подачи и рассмотрения жалоб.

Руководящими принципами данного механизма являются:

1. Независимость

Внутри организации, адвокат пациентов психиатрических учреждений обладает наивысшей возможной степенью независимости в том, что касается структуры, функций и внешнего вида.

Практически это означает, что офис адвоката пациентов психиатрических учреждений и сам адвокат пациентов психиатрических учреждений не зависят от других организационных структур; адвокат пациентов психиатрических учреждений не занимает никаких других должностей в организации, которые могли бы дискредитировать его независимость; адвокат пациентов психиатрических учреждений самостоятельно решает, реагировать ли на опасения отдельных лиц, складывающуюся тенденцию или опасения от множества лиц за определенное время, и каким образом это делать. Адвокат пациентов психиатрических учреждений может также начать

действовать по поводу той или иной проблемы, выявленной им путем прямого наблюдения; он (она) имеет доступ ко всей информации и ко всем лицам в организации, в соответствии с законодательством.

2. *Нейтральность и беспристрастность*

Адвокат пациентов психиатрических учреждений, будучи лицом по определению нейтральным, не должен занимать чью-либо сторону и должен оставаться беспристрастным. Адвокат пациентов психиатрических учреждений не должен вступать в какую-либо ситуацию, которая может породить конфликт интересов.

3. *Конфиденциальность*

Адвокат пациентов психиатрических учреждений взаимодействует с лицами, обращающимися за помощью, соблюдая при этом принцип строгой конфиденциальности, и не раскрывает конфиденциальные сведения без получения согласия на это. Единственное допустимое исключение из такой сугубой конфиденциальности возможно в случае возникновения неминуемой угрозы причинения серьезного вреда.

Н. Область работы и ожидаемые результаты:

Область работы адвоката пациентов психиатрических учреждений:

- (1) работать с отдельными лицами и группами в данной организации, чтобы изучить их и помочь им найти пути для разрешения конфликтов, проблемных вопросов или забот, и
- (2) доводить системные проблемы до внимания организации для их разрешения.

Чтобы выполнить эти задачи, Национальный консультант должен:

- обеспечить (вместе с администрацией учреждения) наглядность и доступность информации о его (её) услугах во всех отделениях и подразделениях учреждения;
- периодически проверять (**как минимум дважды в месяц каждое учреждение**), что весь персонал учреждения обеспечивает полный и неограниченный доступ пациентов к подаче жалоб или к обращению к адвокату пациентов психиатрических учреждений;
- проверять, как на уровне отделения разрешаются жалобы, и (или) принимать жалобы на предпринятые действия;
- рассматривать жалобы пациентов на неформальном уровне, а именно: выслушивать, предоставлять и получать информацию, выявлять и формулировать проблемы, разрабатывать ряд ответственных решений, и – с разрешения жалобщика и по усмотрению адвоката пациентов психиатрических учреждений – участвовать в неформальном вмешательстве в качестве третьей стороны. По возможности, адвокат пациентов психиатрических учреждений помогает людям самим разрабатывать новые пути для самостоятельного решения проблем;
- добиваться решения проблем и изучать процедурные нарушения и (или), где необходимо – и более широкие системные проблемы;
- адвокат пациентов психиатрических учреждений выявляет тенденции, проблемы и опасения, связанные с политикой и процедурами, в т.ч. потенциальные будущие проблемы и опасения, не нарушая при этом принцип конфиденциальности или анонимности, и предоставляет рекомендации по их ответственному решению;
- вправе доводить наиболее существенные дела до суда или до сведения других компетентных органов, если неформальный путь их разрешения не принёс результатов, или если проблема носит системный характер, а соответствующие рекомендации адвоката пациентов психиатрических учреждений не принимаются во внимание и не выполняются эффективно;

- следить за разрешением жалоб;
- следить за системными изменениями в качестве коррекционной и профилактической меры (КПМ);
- активно действовать в отделениях, в приемном покое, особенно в случае принудительной госпитализации, с целью наблюдения и обеспечения защиты прав резидентов и пользователей психиатрических учреждений, и т.д.;
- проводить обучение персонала психиатрических учреждений по международным и национальным стандартам в области прав лиц с ограниченными возможностями, а также по обязанностям персонала психиатрических учреждений;
- удостоверяться в том, что текущие клинические исследования с участием пациентов были утверждены соответствующими комитетами по этике и следуют правовым и нормативным требованиям в данной области;
- регулярно проводить опрос, выясняя удовлетворенность пользователей (пациентов);
- адвокат пациентов психиатрических учреждений имеет доступ во все подразделения учреждений, ко всем процедурам и учетным записям в этих подразделениях;
- адвокат пациентов ведет наблюдение и имеет право самостоятельно выявлять проблемы в области прав человека;
- эти проблемы отражаются в отчете консультанта, но могут также отдельно доводиться до сведения политиков и законодателей.

Требования к отчетам

Адвокат пациентов психиатрических учреждений минимум два раза в год публикует открытые отчеты, о чем ставит в известность ПРООН, Управление Верховного комиссара ООН по правам человека, Министерство здравоохранения, Министерство труда, социальной защиты и семьи, Офис народного адвоката, Совет по равенству и Парламентскую Комиссию по социальной защите, здоровью и семье. В таком полугодовом отчете должны содержаться подробно разбитые данные о механизме рассмотрения жалоб, показатели работы адвоката пациентов и предоставленных им услугах. Как минимум, в отчете должна быть представлена следующая информация:

- Статус жалоб:
 - решены;
 - переданы третьей стороне;
 - переданы для судебного разбирательства;
 - не решены (оставлены на последующий контроль, нет возможности помочь, в ожидании решения, и т.д.);

Примечание: все жалобы должны быть разбиты по диагнозам, отделениям, полу пациента, и т.д., для определения тенденций, а также улучшения в политике и процедурах.

- Количество проведенных тренингов;
- Ситуация с доступом к услугам адвоката пациентов психиатрических учреждений;
- Системные проблемы или тенденции;
- Юридическое представительство (качественные и количественные данные);
- Принудительная госпитализация (качественные и количественные данные).

Оплата осуществляется ежемесячно, на основе ежемесячных отчетов и табеля рабочего времени, которые должны быть представлены Координатору программы «Правосудие и права человека» ПРООН Молдова.

I. Результаты:

	Результат	Срок
1	Жалобы рассматриваются и решаются ежемесячно. Отчет о работе представляется в ПРООН, в нем содержится количество выявленных за месяц системных проблем и нарушений прав человека. Информация о делах, переданных в суд, если они были.	Последний день месяца с сентября 2014 по августа 2015. Последний отчет – 31 августа 2015.
2	Два раза в год адвокат пациентов психиатрических учреждений публикует открытые отчёты, о чем информирует ПРООН, УВКПЧ, Министерство здравоохранения, Министерство труда, социальной защиты и семьи, Офис народного адвоката, Совет по равенству и Парламентскую Комиссию по социальной защите, здоровью и семье.	Первый отчет – до 30 декабря 2014 г.; Второй отчет – до 30 июня 2015 г.;
3	Пересмотрены и выполняются Стандарты практической деятельности офиса адвоката	30 ноября 2014

J. Организационное устройство:

Офис адвоката пациентов психиатрических учреждений будет находиться в Национальном центре управления в области здравоохранения при Министерстве здравоохранения, но будет независим от администрации данного учреждения. Адвокат должен два раза в год публиковать открытые отчеты. Адвокат пациентов психиатрических учреждений обязан активно обращаться к Советнику ООН по правам человека, работающему в Офисе Постоянного координатора ООН в Республике Молдова, за методологическими инструкциями, по вопросам прав человека и передовой практикой, по мере необходимости.

Требуется системный надзор с регулярными рабочими визитами во все психиатрические больницы и любые другие соответствующие учреждения интернатного типа.

K. Вклад участников:

Министерство здравоохранения, Национальный центр управления в здравоохранении и Координатор программы «Правосудие и права человека» ПРООН Молдова, по необходимости, предоставят Национальному консультанту необходимую информацию и материалы для выполнения задач, а также помощь в организации встреч. Советник ООН по правам человека с резиденцией в Офисе Постоянного координатора ООН в Республике Молдова является ресурсным лицом, действующим от Управления Верховного комиссара ООН по правам человека (УВКПЧ) для предоставления методологической, экспертной и международно-правовой помощи и консультаций.

L. Необходимая подготовка и навыки:**I. Образование:**

- диплом магистра или эквивалентный ему (5 лет университетского образования) в области права, прав человека, социальных наук, педагогики, медицины или других надлежащих областях;

II. Стаж и область работы:

- минимум 2 года доказанного профессионального опыта в области прав лиц с ограниченными возможностями;
- глубокое знание молдавской системы здравоохранения и практических проблем, связанных с правами человека в сфере психического здоровья;
- существенным преимуществом будет предыдущий опыт работы по вопросам правам человека с международными организациями или в международных организациях;

III. Профессиональные качества:

- приверженность основным ценностям Организации Объединенных Наций; в частности, уважает различия, связанные с культурой, гендером, религией, этничностью, национальностью, языком, возрастом, статусом ВИЧ, ограниченными возможностями, сексуальной ориентацией или иным статусом;
- доказанная приверженность соблюдению всеобщих прав человека и прав лиц с ограниченными возможностями (обязательное требование – знание Конвенции ООН о правах инвалидов);
- способность работать самостоятельно; самооценка, мониторинг и составление письменных отчетов;
- способность к эффективным межличностным отношениям и предоставлению консультаций как пациентам, так и властям;
- свободное владение румынским и русским языками;
- ценным качеством является знание одного или более дополнительных языков, распространенных в Молдове, в т.ч. болгарского, гагаузского, романи, украинского или языка жестов;
- знание английского языка является преимуществом.

Личные качества: независимость, благоразумие.

ПРООН Молдова привержена принципу разнообразия среди сотрудников. Настоятельно рекомендуем подавать заявки женщинам, лицам с ограниченными возможностями, ромам и другим этническим или религиозным меньшинствам, лицам, живущим с ВИЧ, а также беженцам и другим негражданам, имеющим законное право работать в Республике Молдова.