



## УВЕДОМЛЕНИЕ О ЗАКУПКЕ УСЛУГ ИНДИВИДУАЛЬНОГО КОНСУЛЬТАНТА

: 21 2014

**Страна:****Описание задания:**

)

(

**Название проекта:** Укрепление национального потенциала для защиты наиболее уязвимых лиц от пыток в Республике Молдова

**Срок выполнения задания/оказания услуг:** 2014 . 2015 ( 261  
2015)

**Инструкции по подаче заявок:**

"Apply Now" (« »)

**04 сентября****2014 г.****«for clarification only» («нужны уточнения»)**: [evghenii.golosceapov@undp.org](mailto:evghenii.golosceapov@undp.org).

### 1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

Пытки остаются одним из наиболее серьезных нарушений прав человека в Молдове, и не все аспекты этих нарушений рассматриваются надлежащим образом. Постепенно улучшается правовая база общего предотвращения пыток и борьбы с ними. В то же время, одной из наиболее острых проблем остается безнаказанность за совершение пыток. Так, ЕСПЧ вынес 27 решений в отношении Молдовы в 2012 г., из которых 13 касались пыток и жестокого обращения. В прокуратуру в 2012 г. было подано 970 жалоб на пытки, уголовное расследование было возбуждено по 140 делам, и только 46 дел были доведены до суда, и были вынесены приговоры по 37 делам в отношении 62 лиц, причем большинство из них были осуждены условно, некоторые были оправданы, и только один человек был приговорён к реальному тюремному сроку.

В феврале 2013 г. в международных стандартах свободы от пыток произошло очередное знаковое изменение, когда Специальный докладчик ООН по пыткам опубликовал свой доклад, посвящённый «отдельным видам злоупотреблений в медицинских учреждениях, которые по своей степени могут приравниваться к неправомерному обращению, равносильному пыткам или жестокому, бесчеловечному или унижающему достоинство обращению и наказанию.» В Докладе отмечается также преобладание пыток в отношении стигматизированных групп, в том числе в отношении женщин и мужчин с психо-социальными и интеллектуальными ограниченными способностями.

В Республике Молдова около 98000 человек имеют психо-социальные или интеллектуальные ограниченные способности, из которых в 2012 году в психиатрические больницы было госпитализировано 21116 человек, около 2200 лиц содержатся в психо-неврологических интернатах, и около 3000 взрослых лишены своей юридической дееспособности и тем самым юридической возможности самостоятельно защищать свои права. Женщины и мужчины, которых содержат в психиатрических учреждениях, оказываются изолированы – их не видно в обществе, и само общество их не замечает. Они не наделены правами и силами, которые заставили бы услышать их голоса.

Проблема пыток и жестокого обращения в психиатрических учреждениях в Молдове только начинает обсуждаться – до сих пор она не получила должного внимания ни в законодательстве, ни на практике, несмотря на многочисленные жалобы со стороны содержащихся в них лиц.

С 2011 года ПРООН оказывает помощь Министерству здравоохранения в создании пилотного независимого механизма подачи жалоб (омбудсмен в психиатрии), чтобы с его помощью выявлять нарушения прав человека в психиатрических больницах в Кишинёве, Бельцах и Оргееве, а также в психо-неврологических интернатах в ведении Министерства труда, социальной защиты и семьи. С самого начала Управление Верховного комиссара ООН по правам человека (УВКПЧ) предоставляло методологическое и содержательное руководство пилотному Омбудсмену в психиатрических учреждениях. Пилотный Омбудсмен в психиатрических учреждениях, предоставлявший юридические консультации и составлявший мониторинговые отчеты о ситуации в психиатрических больницах и неврологических интернатах, в октябре 2012 – июле 2013 гг. (за 9 месяцев своей работы) получила 5622 жалобы от 1474 институционализированных лиц (960 женщин и 514 мужчин); все они жаловались на несколько нарушений, в т.ч. 281 жалоба (5%) на физическое насилие, 674 (12%) – на отсутствие информации о лечении, 955 (17%) – на отсутствие осознанного согласия на госпитализацию и лечение, и т.д. ЕСПЧ установил, что Молдова нарушила ст. 3 ЕСПЧ (в части бесчеловечного обращения) и ст. 5 (в части лишения свободы) в двух делах, связанных с психиатрией: Давид против Молдовы и Горобец против Молдовы. Кроме того, Центр по правам человека (ЦПЧ) и Национальный механизм предотвращения пыток (НПМ) выпустили свои мониторинговые отчеты по нескольким психиатрическим учреждениям, в которых перечислили ряд проблем, в т.ч. жалобы помещённых туда лиц на жестокое обращение со стороны персонала этих учреждений. Учитывая эту ситуацию, Национальный Совет по юридической помощи, гарантируемой государством, составил список из 13 юристов, оказывающих правовую помощь, и желающих работать в приоритетном порядке по делам лиц, содержащихся в психиатрических учреждениях.

При общей поддержке ООН, Министерство здравоохранения в 2014 г. создало независимый механизм подачи жалоб при официальном органе – Национальном центре управления в здравоохранении. Однако нужна дополнительная техническая поддержка, чтобы укрепить потенциал этого механизма. Поэтому ПРООН, при экспертном руководстве со стороны ОНЧР, окажет содействие в работе службы по правам пациентов психиатрических учреждений, предоставив консультанта, который обеспечит качественное продолжение уже начатой работы и повышение её результатов.

## **2. ЗАДАЧА:**

Основная **задача** – обеспечить работу независимого механизма подачи и рассмотрения жалоб и выявление системных проблем в области права человека в психиатрических учреждениях. Основной деятельностью адвоката пациентов в самих психиатрических учреждениях будет рассмотрение жалоб пациентов. Для этого потребуются, чтобы адвокат пациентов физически посещал(-а) учреждения и имел(-а) беспрепятственный доступ к своему офису; осуществлял(-а) регулярные

визиты во все психиатрические учреждения с тем, чтобы покрывать потребности, связанные с проблемами, изложенными в индивидуальных жалобах и с мониторингом; чтобы его (её) номера телефонов находились в доступных и заметных местах, по которым можно в случае срочной необходимости позвонить в нерабочее время.

Адвокат пациентов психиатрических учреждений должен обеспечить работу эффективной системы рассмотрения жалоб, которая должна быть:

- недискриминационной;
- уважительной;
- доступной;
- быстро реагирующей (и своевременной);
- подотчетной;
- прозрачной.

Система должна способствовать настоящему участию, как потребителей услуг, так и тех, кто оказывает услуги (или персонала учреждений), в процессе развития, внедрения и пересмотра системы, должна иметь эффективное управление, включать в себя защиту общественных интересов и возможность обращения за помощью в независимый механизм подачи и рассмотрения жалоб.

1 .

### **3. ОБЛАСТЬ РАБОТЫ И ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:**

Область работы адвоката пациентов психиатрических учреждений:

- (1) работать с отдельными лицами и группами в данной организации, чтобы изучить их и помочь им найти пути для разрешения конфликтов, проблемных вопросов или забот, и
- (2) доводить системные проблемы до внимания организации для их разрешения.

Чтобы выполнить эти задачи, Национальный консультант должен:

- обеспечить (вместе с администрацией учреждения) наглядность и доступность информации о его (её) услугах во всех отделениях и подразделениях учреждения;
- периодически проверять (**как минимум дважды в месяц каждое учреждение**), что весь персонал учреждения обеспечивает полный и неограниченный доступ пациентов к подаче жалоб или к обращению к адвокату пациентов психиатрических учреждений;
- проверять, как на уровне отделения разрешаются жалобы, и (или) принимать жалобы на предпринятые действия;
- рассматривать жалобы пациентов на неформальном уровне, а именно: выслушивать, предоставлять и получать информацию, выявлять и формулировать проблемы, разрабатывать ряд ответственных решений, и – с разрешения жалобщика и по усмотрению адвоката пациентов психиатрических учреждений – участвовать в неформальном вмешательстве в качестве третьей стороны. По возможности, адвокат пациентов психиатрических учреждений помогает людям самим разрабатывать новые пути для самостоятельного решения проблем;
- добиваться решения проблем и изучать процедурные нарушения и (или), где необходимо – и более широкие системные проблемы;
- адвокат пациентов психиатрических учреждений выявляет тенденции, проблемы и опасения, связанные с политикой и процедурами, в т.ч. потенциальные будущие проблемы и опасения, не нарушая при этом принцип конфиденциальности или анонимности, и предоставляет рекомендации по их ответственному решению;

- вправе доводить наиболее существенные дела до суда или до сведения других компетентных органов, если неформальный путь их разрешения не принёс результатов, или если проблема носит системный характер, а соответствующие рекомендации адвоката пациентов психиатрических учреждений не принимаются во внимание и не выполняются эффективно;
- следить за разрешением жалоб;
- следить за системными изменениями в качестве коррекционной и профилактической меры (КПМ);
- активно действовать в отделениях, в приемном покое, особенно в случае принудительной госпитализации, с целью наблюдения и обеспечения защиты прав резидентов и пользователей психиатрических учреждений, и т.д.;
- проводить обучение персонала психиатрических учреждений по международным и национальным стандартам в области прав лиц с ограниченными возможностями, а также по обязанностям персонала психиатрических учреждений;
- удостоверяться в том, что текущие клинические исследования с участием пациентов были утверждены соответствующими комитетами по этике и следуют правовым и нормативным требованиям в данной области;
- регулярно проводить опрос, выясняя удовлетворенность пользователей (пациентов);
- адвокат пациентов психиатрических учреждений имеет доступ во все подразделения учреждения, ко всем процедурам и учетным записям в этих подразделениях;
- адвокат пациентов ведет наблюдение и имеет право самостоятельно выявлять проблемы в области прав человека;
- эти проблемы отражаются в отчете консультанта, но могут также отдельно доводиться до сведения политиков и законодателей.

#### **4. ТРЕБОВАНИЯ К ОПЫТУ И ПОДГОТОВКЕ**

##### I. Образование:

- диплом магистра или эквивалентный ему (5 лет университетского образования) в области права, прав человека, социальных наук, педагогики, медицины или других надлежащих областях;

##### II. Стаж и область работы:

- минимум 2 года доказанного профессионального опыта в области прав лиц с ограниченными возможностями;
- глубокое знание молдавской системы здравоохранения и практических проблем, связанных с правами человека в сфере психического здоровья;
- существенным преимуществом будет предыдущий опыт работы с международными организациями или в международных организациях по правам человека;

##### III. Профессиональные качества:

- приверженность основным ценностям Организации Объединенных Наций; в частности, уважает различия, связанные с культурой, гендером, религией, этничностью, национальностью, языком, возрастом, статусом ВИЧ, ограниченными возможностями, сексуальной ориентацией или иным статусом;
- доказанная приверженность соблюдению всеобщих прав человека и прав лиц с ограниченными возможностями (обязательное требование – знание Конвенции ООН о правах лиц с ограниченными возможностями);

- способность работать самостоятельно; самооценка, мониторинг и составление письменных отчетов;
- способность к эффективным межличностным отношениям и предоставлению консультаций как пациентам, так и властям;
- свободное владение румынским и русским языками;
- ценным качеством является знание одного или более дополнительных языков, распространенных в Молдове, в т.ч. болгарского, гагаузского, романи, украинского или языка жестов;
- знание английского языка является преимуществом;

IV. Личные качества: независимость, благоразумие.

ПРООН Молдова привержена принципу разнообразия среди сотрудников. Настоятельно рекомендуем подавать заявки женщинам, лицам с ограниченными возможностями, ромам и другим этническим или религиозным меньшинствам, лицам, живущим с ВИЧ, а также беженцам и другим негражданам, имеющим законное право работать в Республике Молдова.

## 5. ДОКУМЕНТЫ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМО ПРИЛОЖИТЬ К ЗАЯВКЕ

1. **Справка о доходах** (Form P11) за последние 12 месяцев, заверенная налоговыми органами.
  - a. **Справка о доходах** (Form P11) за последние 12 месяцев, заверенная налоговыми органами.
  - b. **Справка о доходах** (Form P11) за последние 12 месяцев, заверенная налоговыми органами.
2. **Копия резюме (CV)** и **копия формы истории личности (Personal History Form /P11)**.
3. **Справка о заработной плате** за последние 12 месяцев, заверенная работодателем, с указанием **ежедневного гонорара** «...»).

## 5. ФИНАНСОВОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

«...» **ежедневный гонорар** «...» ( ... )

### Дорожные расходы

---

«...» ( - ) «...» ( ... )

## 6. ОЦЕНКА

- диплом магистра или эквивалентный ему (5 лет университетского образования) в области права, прав человека, социальных наук, педагогики, медицины или других надлежащих областях;
- минимум 2 года доказанного профессионального опыта в области прав лиц с ограниченными возможностями.

1. ( . 300 ) . 60%;
2. ( . 200 ) . 40%.

70% ( 210 ).

- a) ( , ) ,
- b)

Критерии	Расчёт количества баллов	Максимальное количество баллов
<b>Технические</b>		
(5 ) , , ,	( . 30 , . 40 )	40
2	(2 . 25 , 2 . 5 , 15 )	40
,	( . 0, 15 , . 15 )	30
( )	( . 0, 15 , . 30 )	30

	( . 0, . 20 10 )	30
	( . 0; 10 , . 20 )	20
	( . 10 . 5 , 10 )	30
	(30 , 30 ( ) , 10 10 , )	80
<b>Максимально возможное количество баллов по техническим критериям</b>		<b>300</b>
<b><u>Финансовые</u></b>		
$S = F_{min} / F * 200$ S . ; Fmin . ; F . ;		<b>200</b>

( + ' ).

**ПРИЛОЖЕНИЯ:**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1 – КРУГ ОБЯЗАННОСТЕЙ**

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2 – ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО КОНСУЛЬТАНТА**